

2023-08-03

Importancia de la inteligencia emocional en el proceso enseñanza-aprendizaje en las competencias matemáticas y contabilidad

Laura Viviana Gómez Sánchez
Universidad de Ibagué, lauravgomezs@gmail.com

Wendy Vanesa Flórez Sánchez
Universidad de Ibagué, wendyvfs@yahoo.com

Yazmin Sánchez Díaz
Universidad de Ibagué, yazmin_036@yahoo.es

Follow this and additional works at: <https://ciencia.lasalle.edu.co/ap>

Citación recomendada

Gómez Sánchez, L. V., W.V. Flórez Sánchez, y Y.Sánchez Díaz. (2023). Importancia de la inteligencia emocional en el proceso enseñanza-aprendizaje en las competencias matemáticas y contabilidad. *Actualidades Pedagógicas*, (80),. doi:<https://doi.org/10.19052/ap.vol1.iss80.9>

This Artículo de investigación is brought to you for free and open access by the Revistas científicas at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Actualidades Pedagógicas by an authorized editor of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

<https://doi.org/10.19052/ap.vol1.iss80.9>

Importancia de la inteligencia emocional en el proceso enseñanza-aprendizaje en las competencias matemáticas y contabilidad

Laura Viviana Gómez Sánchez¹ / Wendy Vanesa Flórez Sánchez² / Yazmin Sánchez Díaz³

Recibido: 06 de noviembre de 2020 **Aprobado:** 12 de abril de 2022 **Versión Online First:** 03 de agosto de 2023

Cómo citar este artículo: Gómez Sánchez, L. V., Flórez Sánchez, W. V., & Sánchez Díaz, Y. (2023). Importancia de la inteligencia emocional en el proceso enseñanza-aprendizaje en las competencias matemáticas y contabilidad. *Actualidades Pedagógicas*, (80), e1508, <https://doi.org/10.19052/ap.vol1.iss80.9>

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo analizar la importancia de la inteligencia emocional en el proceso enseñanza-aprendizaje de las matemáticas y la contabilidad, esto con el propósito de identificar novedades y presentar estrategias que contribuyan a desarrollar las competencias planteadas por el Ministerio Educación Nacional. El método utilizado es descriptivo-cualitativo porque permite interacción con la realidad problemática en un contexto educativo, empresarial, personal y familiar; adicionalmente, se enriquece con el aporte de diferentes autores que enfatizan que las instituciones deberían incluir la inteligencia emocional en los planes de estudio con la finalidad de obtener mejores resultados en las habilidades de los estudiantes y optimizar su rendimiento académico mediante herramientas y ambientes propicios que generen la aplicación del conocimiento y la competencia para solución de problemas.

Palabras clave: competencias, inteligencia, contabilidad, matemáticas, educativo.

Importance of emotional intelligence in the teaching-learning process in mathematical and accounting skills

Abstract

This research aims to analyze the importance of emotional intelligence in the teaching-learning process of mathematics and accounting in order to identify novelties and present strategies

¹ Universidad de Ibagué. lauravgomez@gmail.com. ORCID 0009-0008-5303-9706

² Universidad de Ibagué. wendyvfs@yahoo.com. ORCID 0009-0004-0370-3972

³ Universidad de Ibagué. yazmin_036@yahoo.es. ORCID [0000-0003-2705-7878](https://orcid.org/0000-0003-2705-7878)

that contribute to developing the competencies proposed by the Ministry of National Education. The method used is descriptive-qualitative because it allows interaction with the problematic reality in an educational, business, personal and family context; additionally, it is enriched by the contribution of different authors who emphasize that institutions should include emotional intelligence in the study plans in order to obtain better results in the students' abilities and optimize their academic performance through tools and favorable environments that generate the application of knowledge and competence to solve problems.
Keywords: competences, intelligence, accounting, mathematics, educational.

INTRODUCCIÓN

Es evidente que, con el paso de los años, aún se presenta un total analfabetismo emocional que se refleja en violencia, estrés y drogadicción; afectando la vida laboral y social en los individuos. Ante esta circunstancia, la educación tiene un papel fundamental y requiere tener en cuenta el uso de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los ambientes de formación; donde los docentes deberían aplicar estrategias y diferentes recursos didácticos que coadyuven a los discentes a construir el saber matemático y contable. Fundamentalmente se referencia en Viseras Jaques (2019), quien enfatiza: “La intención de que el mundo educativo aporte un papel esencial en la formación de futuras personas con competencias emocionales y en valores, capaces de engendrar mecanismos de resolución de conflictos” (p. 8). De acuerdo a lo expuesto, se habla de los contenidos conceptuales (saber), contenidos procedimentales (saber hacer) y contenidos actitudinales (valores), de los cuales se podría obtener una formación integral que desarrolle las habilidades, destrezas y capacidades; además de enriquecer las funciones cognitivas y emocionales del estudiante. Describe Jiménez Jiménez (2018), “es un conjunto de procesos internos conscientes que nos permiten controlar, evaluar y modificar nuestras reacciones para alcanzar nuestras metas y objetivos” (p. 462). Por lo tanto, se puede comprender que la importancia de la inteligencia emocional, en el proceso enseñanza-aprendizaje en las competencias matemáticas y la contabilidad, es fundamental “cuando las personas desarrollen una labor en un puesto de trabajo donde existe un fuerte trabajo emocional” (Jiménez Jiménez, 2018, p. 460), donde las



emociones pueden estar a favor en contar del desempeño del mismo (Aguaded Gómez & Valencia, 2017; Sánchez Díaz, 2016; Olivares Jiménez, 2019; Henao & Moreno, 2016).

De acuerdo a lo anterior, se busca presentar estrategias para responder al problema planteado con respecto a la contextualización de las competencias emocionales y su respectiva relación con el rendimiento académico en las matemáticas y área contable, identificando, en primer lugar, las falencias que puedan existir en la relación entre el docente y el estudiante, la influencia del manejo de las emociones en el desarrollo de las habilidades y el rendimiento académico.

REVISIÓN LITERARIA

ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La revisión de la importancia de la inteligencia emocional en el proceso enseñanza-aprendizaje en las competencias matemáticas y contabilidad se inició en 1920, cuando, según Jiménez Jiménez (2018), se utiliza el término de inteligencia social refiriéndose a la habilidad de comprender y dirigir a los hombres y mujeres para actuar sabiamente en las relaciones humanas” (p. 459). Cabe destacar que esta competencia sigue en espera de llevarse a la práctica en la mayor parte de los establecimientos educativos, los cuales no cuentan con una pedagogía que incorpore la inteligencia emocional. Esta situación se contrasta con la práctica ejercida al incorporarse en el mundo laboral, porque allí es donde se hace evidente que para las organizaciones es fundamental la inteligencia emocional de cada individuo (Zambrano Vargas, 2011; Bisquera, 2018; Acosta Pérez & Oliva Reinoso, 2019; Buitrago Bonilla et al., 2017).

ANTECEDENTES ENFOQUE INTERNACIONAL

No obstante, se realizó un recorrido internacional tomando como referente el análisis de dos tesis, las cuales tienen coherencia con el trabajo de esa reflexión. El título de la primera investigación es: “La inteligencia emocional y su relación con el nivel de aprendizaje de los estudiantes de la asignatura estados financieros en la especialidad de contabilidad 2015”



correspondiente a la Universidad Nacional de Educación de Lima- Perú, universidad pública. Esta plantea que durante las actividades de esta asignatura los estudiantes no cuentan con la suficiente habilidad y destreza para la solución de problemas que involucren su inteligencia emocional y que esta situación dificulta el desempeño en general de todo su proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución educativa; al respecto dice Jiménez Jiménez (2018), por otro lado, “cada individuo experimenta varios tipos de emociones en forma particular dependiendo de sus experiencias anteriores, aprendizaje, carácter y de la situación concreta” (p. 17) a la que se enfrenta; por lo tanto, las experiencias de vida de la etapa escolar dejan una huella que se reflejara durante todas sus relaciones de la vida adulta. Adicionalmente, se afirma que algunas de las reacciones fisiológicas y comportamentales que desencadenan las emociones son innatas, mientras que otras pueden adquirirse; cualquiera que sea el caso, aprender a administrarlas es la mejor alternativa (Fragoso Luzuriaga, 2015; Carmona Fuentes et al., 2015).

Del mismo modo, los estudiantes tienen mayor o menor habilidad para percibir y expresar sus emociones como para comprender y promover el crecimiento emocional e intelectual y esto influye en el éxito o fracaso escolar, lo cual se puede evidenciar en los resultados académicos. Jiménez Villarreyes (2019) determina que se acepta la hipótesis alterna con un nivel altamente significativo. “Esto significa que cuanto mejor es la Inteligencia emocional, mayor es el Nivel de aprendizaje en los estudiantes de la asignatura Estados Financieros de la especialidad de contabilidad, del año 2015” (p. 68).

Finalmente, se puede considerar que la inteligencia emocional tiene profunda relación con el aprendizaje cuando se socializa con otros y se comparten las vivencias en los diferentes ambientes de formación, permitiendo la interacción de las ideas y puntos de vista de cada discente.

La segunda tesis se desarrolló en la Universidad Camilo José Cela, universidad privada. “La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional”. Este estudio presenta resultados académicos en matemáticas y busca resaltar la importancia del quehacer en la enseñanza-aprendizaje de esta disciplina. Según Cifuentes Sánchez (2017), “El área de



Matemáticas proporcionará a los alumnos las habilidades, herramientas, procedimientos, estrategias y capacidades para poder conocer, comprender y estructurar la realidad, analizarla y obtener información para valorarla y tomar decisiones” (p. 62). Se analiza a Añorga Zavaleta (2020) y Vega Munar (2017).

Así mismo, las falencias en los estudiantes, debido a una inadecuada educación emocional y la necesidad de incluirla en el currículo, han sido estudiadas por varios autores. Cifuentes Sánchez (2017) indica que debido a los “bajos resultados académicos en matemáticas, que obtienen nuestros alumnos en la evaluación internacional, y la importancia de los factores afectivos en el aprendizaje de las matemáticas, demostrada por la investigación más reciente, consideramos de interés investigar en esta línea” (p. 3). Por su parte confirma que son bajos los resultados académicos en la evaluación internacional de matemáticas y resalta la importancia de los factores afectivos en el aprendizaje de las matemáticas. Así mismo, esta situación es demostrada por una investigación más reciente y enfatiza en el desarrollo de esta competencia por parte del estudiantado con la finalidad de adquirir habilidades y destrezas individuales.

El área de Conocimiento de sí mismo y autonomía personal propiciará la construcción de la propia identidad y de la madurez emocional, el establecimiento de relaciones afectivas con los demás y la autonomía personal. En este desarrollo del alumnado son importantes las interacciones de los niños con el medio, el control motor, el desarrollo de la competencia emocional. (Cifuentes Sánchez, 2017, p. 49)

Por otra parte, la confianza y empatía, que hace parte de la socialización de las propias vivencias, de las emociones y sentimientos de los estudiantes, favorece la convivencia en sociedad. Se puntualiza en Puertas Molero et al.(2018) y Jiménez Arévalo y de la Hoz (2019).

ANTECEDENTE ENFOQUE NACIONAL

Es fundamental fortalecer en algunas instituciones colombianas el coeficiente emocional y el respectivo manejo numérico en los estudiantes para que sirva como herramienta, mecanismo y orientación académica en el desarrollo de programas emocional-cognitivo que les permitan analizar, procesar y comprender una tarea específica y alcanzar el dominio emocional en las



relaciones. Para ello, se requiere que la educación sea integral en las áreas de aprendizaje y tenga en cuenta al ser en toda su totalidad para el desarrollo del mismo. “Todo el recorrido matemático anteriormente descrito induce a integrar toda esta temática a entender qué es una habilidad, qué una habilidad numérica, cómo se crean en el estudiante” (Casabianca Escallón, 2015, p. 52).

Lo anteriormente descrito, induce a integrar en el currículo matemático el conocimiento de qué es una habilidad y cómo desarrollarlas en el discente. Por otra parte, es evidente que la habilidad, el talento y la destreza se requieren en el desarrollo de una labor y para lograr un desempeño exitoso durante la misma. Es por ello que Casabianca Escallón (2015) indica que el talento es “la capacidad de reconocer, identificar, nombrar y manejar las emociones que acompañan un sentimiento en sí mismo, promoviendo así la empatía, postergando la gratificación y comprendiendo de forma más completa las emociones propias y ajenas” (p. 31). Finalmente, si estas riquezas se van ejercitando se convierten en un mecanismo de adaptación que ayuda a compartir emociones positivas y negativas en el ser humano y en su relación con la sociedad, generando el menor número de conflictos.

Este es un proceso presente a lo largo de todas las actividades curriculares de matemáticas y no una actividad aislada y esporádica; más aún, podría convertirse en el principal eje organizador del currículo de matemáticas, porque las situaciones problema proporcionan el contexto inmediato en donde el quehacer matemático cobra sentido. (Rojas citado por Guzmán y Oviedo, 2019, p. 30)

De la misma forma, dichas situaciones están relacionadas con las experiencias diarias y, si estas son significativas para los educandos durante las actividades de matemáticas y se adaptan a sus diferentes posturas y sentimientos, además de sus ilusiones y sueños; pueden aportar a la superación en su quehacer y a la futura aplicación de lo aprendido para el desarrollo de sus roles en su vida profesional y laboral.

Hay que mencionar, además, que al proponer cambios en el proceso de aprendizaje se producen aportes de nuevas ideas y conceptos que se evidencian en argumentaciones y explicaciones para enriquecerlo. En el caso del comportamiento y las emociones como fundamento del proceso de enseñanza aprendizaje, según autores como Díaz Cubillos et al.



(2015), “se originaba por la percepción de algunos determinados estímulos o situaciones y que, como consecuencia, se producían alteraciones orgánicas concomitantes” (p. 19). Al respecto, consideran que en algunos escenarios se evidencian resultados que alteran su comportamiento también (Buitrago Bonilla & Cárdenas Soler, 2017; Larreal Bracho, 2015). Por otra parte, es elemental reconocer que la educación tiene un eje central en la inteligencia emocional que contribuye a enfrentar los problemas que surjan en los diferentes escenarios. Por ende, la capacidad emocional se convierte en un reto dentro de los procesos educativos, ya que se debe articular con los componentes cognitivos y los sociales. Así, la identificación, el manejo y la regulación de las emociones permiten fortalecer las relaciones interpersonales y disminuir o prevenir las problemáticas sociales. (Arcos Parra et al., 2015, p. 42)

Todo lo anterior sugiere que los individuos deben vivir en sociedad y tener una educación para la convivencia donde puedan desarrollar diferentes roles con base en el conocimiento y enriquecer su capacidad de relacionarse con los demás con el fin de tener mayor éxito en el momento de conseguir empleo y desempeñar un trabajo. Además de tolerancia, se requiere de una buena dosis de solidaridad y empatía, las cuales se van alcanzando con la experiencia diaria de relacionarse.

ANTECEDENTE ENFOQUE LOCAL

Se relaciona una investigación de Dangond Saldarriaga (2016) sobre caracterización de la dinámica entre el desarrollo emocional y la convivencia:

Él mismo debe ser un modelo de equilibrio de afrontamiento emocional, de habilidades para la resolución pacífica de conflictos. Por tanto, el docente ideal no sólo tiene que poseer conocimientos óptimos de la materia a impartir, sino que además tiene que ser capaz de transmitir valores a sus estudiantes, brindando estrategias pedagógicas y didácticas para lograr en ellos el desarrollo de las competencias emocionales necesarias para una adecuada convivencia. (p. 37)

En ese orden de ideas, la persona que se desempeña como docente debe brindar estrategias pedagógicas para lograr en los estudiantes las competencias emocionales suficientes para una adecuada armonía. Así mismo, tener capacidad para distinguir las necesidades e



intereses de cada estudiante y colaborarles a forjar sus intereses personales. Todo esto con la finalidad de que puedan tomar sus propias decisiones y responsabilidades.

MÉTODO

En el presente trabajo se busca responder a la problemática que viven los discentes con respecto a la importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el proceso enseñanza-aprendizaje durante el desarrollo de las actividades en las asignaturas de matemáticas y contabilidad, las cuales requieren de enriquecerse con especiales estrategias técnicas e innovaciones que permitan transformar el proceso de enseñanza.

Así, la presente investigación es de tipo descriptiva-cualitativa por que se obtiene de los respectivos análisis de datos que se desarrollan sobre el tema a nivel internacional, nacional y local. Por lo tanto, se describen las prácticas utilizadas en el proceso de aprendizaje en el aula, las cuales se convierten en escenarios de la vida.

En efecto se realizaron indagaciones bibliográficas en google académico, servidores de revistas indexadas como Scielo, Dialnet, Redaly, además se inspeccionó en libros digitales y físicos, lo que permitió finalmente establecer síntesis, diferencias y similitudes sobre la importancia de la inteligencia emocional en el proceso enseñanza-aprendizaje en las competencias matemáticas y contabilidad.

Por ende, indica Sánchez Díaz (2016), la Ley 115 de 1994 emitida por el Ministerio de Educación-MEN en su artículo 76 (currículo) establece los lineamientos metodológicos y los procesos para que contribuyan a la formación integral” (p. 41). Es decir que las instituciones educativas deben optar por métodos de enseñanza, actividades y espacios de participación donde los estudiantes desarrollen competencias específicas (Cazallo et al., 2020; Mira Agulló et al., 2017).

HALLAZGOS O FENÓMENOS OBSERVADOS

Al respecto se determinó la situación actual de la inteligencia emocional en el sector educativo; para ello se hizo una exploración mediante el acceso a bibliotecas virtuales, revistas electrónicas, libros digitales, bases de datos, donde se examinaron diversidad de



artículos de investigación, tesis, actas de congresos, revistas, artículos, entre otros recursos que brindaron un gran aporte. En lo concerniente al eje temático se determina que la falta de habilidades emocionales perturba interna y externamente al individuo y perjudica a su vez a la institución con situaciones como el rendimiento académico, el cual puede disminuir; además pueden aparecer conductas no aptas en el estudiante como la violencia y el consumo de drogas.

Así mismo, se pudo evidenciar que se está estudiando la inteligencia emocional (IE) hace varios años con el fin de destacar que es importante tener un desarrollo educativo de emociones y afectos por parte de los docentes. Al respecto, Olivares Jiménez (2019) anuncia que “los colegios deberían integrar dentro de sus planes de estudio a la inteligencia emocional, en lo teórico y práctico, para obtener como resultado las habilidades blandas de los estudiantes, generando el bienestar de la sociedad” (p. 5). Son relevantes Bisquera (2018), Frago Luziriaga (2015) y Herrera y Buitrago (2019).

Es importante saber que, a pesar de que existen demasiadas investigaciones de inteligencia emocional en este ámbito, los docentes, como formadores de los discentes, deben poseer destrezas que demuestren su capacidad ante el desarrollo de situaciones complicadas; al igual, son ellos quienes moldean los perfiles afectuosos y emocionales de sus estudiantes, los cuales contribuyen al desarrollo personal forjando como resultado una generación de jóvenes que dominen de sus emociones.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

FENÓMENOS EDUCATIVOS

Figura 1. *Inteligencia emocional*





Fuente: Jiménez Galán et al. (2010)

La discrepancia conceptual y metodológica que se evidencia en relación a la inteligencia emocional (IE) ha impedido que se desarrolle una delimitación acorde a la unificación de competencias emocionales; es por ello que se busca promover el desarrollo integral del estudiantado para favorecer competencias para la vida. Así las cosas, se analizaron las diferentes publicaciones que relacionan el eje temático estudiado.

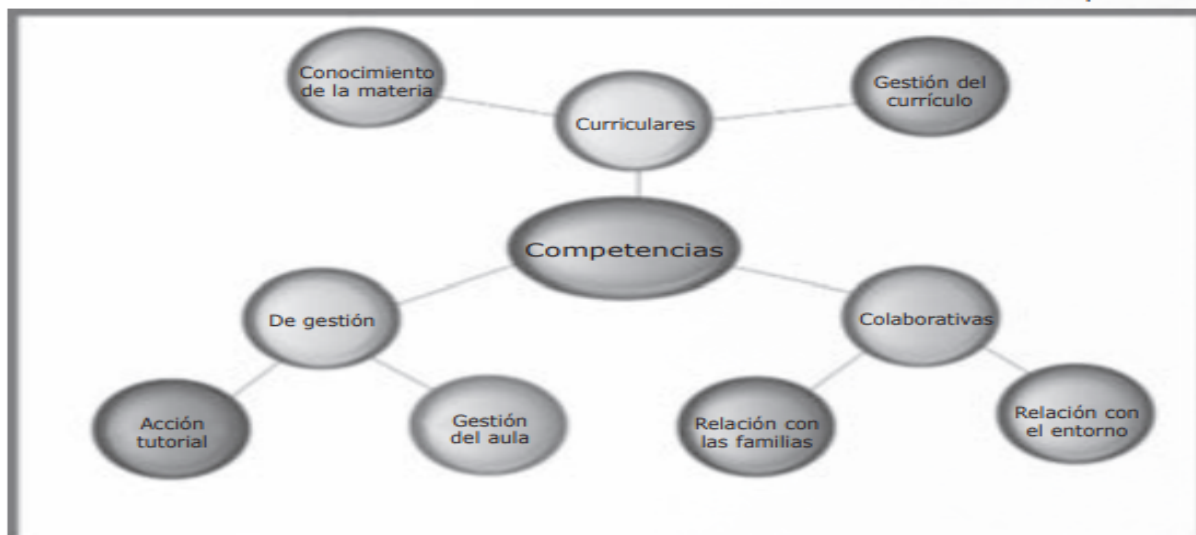
Como evaluar programas de educación emocional que faciliten el bienestar y que ayuden al alumnado a afrontar los retos que entraña la vida. En cualquier caso, resulta imprescindible tomar en consideración las propiedades psicométricas de estos instrumentos, y las habilidades o competencias de la IE que miden. (Antonio Agirre et al., 2016, p. 59)

Habría que decir también, que se tiene como propósito tener en cuenta que los participantes que intervengan en el proceso de enseñanza-aprendizaje tengan un nivel de competencia alto; ya que esto influye en el desarrollo del mismo currículo y es en este en el que se aborda la importancia de la innovación, la integralidad, además de las competencias. Por consiguiente, no se puede dejar de lado la inteligencia, que es un cúmulo de aptitudes de aprendizaje que tiene el individuo y tiene como una de sus finalidades estimular nuevos



conocimientos para el desarrollo de problemas (Merino López & Viteri López, 2018). Es así que, “se conceptualiza a la inteligencia no como una cosa sino más bien como un potencial” (Gardner citado por Pallares, 2010, p. 6).

Figura 2. *Competencias pedagógicas*



Fuente: Jiménez Galán et al. (2010)

Con referencia a este esquema, Jiménez Galán et al. (2010) afirman que el diseño curricular del establecimiento educativo debe estar inmerso en las competencias, basadas en el conocimiento de la materia y el desarrollo del currículo; para lo cual, el docente tiene el compromiso de alcanzar una alta educación que contenga conocimiento, capacidades y valores para transmitir a sus discentes con la finalidad de estimular su interés; promoviendo la creatividad y ayudando al desarrollo de sus habilidades y destrezas. Esto se precisa en **Bravo Vélez et al. (2017)**, **Fragoso Luziriaga (2015)** y **Pérez y Filella (2019)**.

FENÓMENOS EN CONTABILIDAD

La relación que se logra entre la inteligencia emocional y el conocimiento contable durante la etapa escolar contribuirá a forjar personas preparadas para enfrentar el futuro de una manera segura y positiva, dando como resultado el trabajo en equipo, la buena comunicación



y el éxito empresarial. Es por ello que Zárate Torres y Matviuk (2012) encontraron “una relación positiva entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral en sus estudios” (citado por Wong & Law 2002, p. 93).

En relación con la inteligencia emocional y el liderazgo, Vera Millalén (2016) considera que “son habilidades blandas relacionadas con la administración de las emociones y que no es innato para algunas personas, pero sí es cierto que cualquiera puede desarrollarlas” (p. 89). Con respecto a que el rol del contador público es más exigente, aún más en el entorno empresarial como sujeto activo de la globalización, se requiere tener buen uso de las aptitudes y habilidades propias, así como de aquellas que tienen como finalidad influir en la tarea de organización y en los escenarios profesionales.

Las competencias socioemocionales (como la sociabilidad, la resiliencia y la empatía). Estas son, a la vez, las más difíciles de automatizar y las más transversales, útiles sin importar el campo laboral al que se dedique; es decir, donde los empleados pueden encontrar un valor agregado. (De Arco Paternina, 2010, p. 97)

Por consiguiente se exploró el contexto educativo contable; encontrándose un hallazgo en el establecimiento educativo Inem Manuel Murillo Toro de Ibagué, el cual está enfocado en la Modalidad de Administración Financiera, específicamente en la asignatura de Contabilidad donde Sánchez Díaz (2016) revela que la docente “María Fanny Meléndez Díaz elabora un proyecto llamado Manual Contable, su finalidad es que logre ser una guía para los docentes que imparten esta área y como elemento de consulta para los estudiantes” (p.36). Se abordan Cali et al. (2015) y Montoya y Durán (2017).

Por otra parte se conocieron las concepciones que tienen los estudiantes del grado 11-3 en la modalidad de Administración Financiera frente a la asignatura de Contabilidad, ellos reconocen la dificultad que tienen en su aprendizaje y las falencias que presentan en la asignatura, “Se evidencia que los estudiantes presentan poco análisis, poco interés en las clases de contabilidad, no permiten una orientación y se encuentran desmotivados para recibir la clase” (Moreno Rubio & Sánchez Díaz, 2015, p. 15).



FENÓMENOS EN MATEMÁTICAS

Este apartado tiene como objetivo establecer la reciprocidad que existe entre la motivación académica y el logro de la competencia de matemáticas en cada uno de los estudiantes, así como la inteligencia emocional, al respecto Aquino Garay (2020) comenta que “las matemáticas impulsan a la indagación de corregir las dificultades por eso desarrolla un papel significativo en la enseñanza de los alumnos” (p. 7). Esta asignatura hace que el estudiante tenga la habilidad de ser eficiente para él y su sociedad, ya que por medio de ella puede conocer la forma de dar solución a los problemas, se convierte en un mecanismo básico para el aprendizaje, como también en una posibilidad para obtener el conocimiento y la capacidad de desenvolverse en el día a día.

Las investigaciones de creatividad en educación matemática consideran la creatividad como un elemento metodológico que ayuda a adquirir el aprendizaje matemático y cercioran que al trabajar la resolución de problemas no solo se desarrollan habilidades de razonamiento, sino también habilidades creativas. (Ayllón et al., 2016, p. 181)

Por otro lado, la creatividad ayuda al desarrollo de tareas y es una herramienta utilizada por el docente con la finalidad de que sus estudiantes aumenten sus capacidades y destrezas, y con ello la relación de flexibilidad y fluidez al enfrentarse a los diferentes problemas. Por tal motivo se deben brindar ambientes adecuados que se asocien al desarrollo de actividades con materiales e ideas que brinden metodologías que favorezca la relación entre el docente y discente (Rendón Uribe, 2015; Rincón 2016).

Es por ello que el docente busca romper la periodicidad en las orientaciones con la finalidad de que sea beneficiado el estudiante, como lo propone Aguilar (2020), mejorar las habilidades emocionales y mentales del estudiante afecta el mejor aprendizaje de las matemáticas “Establecer la existencia de períodos de aprendizaje significa que las instituciones educativas tienen que repensar el modelo educativo” (p.562).

USO DE LAS HERRAMIENTAS

Tabla 1. Herramientas IE

Autores	Descripción



Esta revista incorpora la opción *Online First*, mediante la cual las versiones definitivas de los trabajos aceptados son publicadas en línea antes de iniciar el proceso de diseño de la revista impresa. Está pendiente la asignación del número de páginas, pero su contenido ya es citable utilizando el código doi.

Casabianca Escallón (2015)	La influencia de la inteligencia emocional en las habilidades matemáticas de tipo numérico operativo en los estudiantes. La emoción como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de las matemáticas.
Rojas Marentes (2019)	Una oportunidad de cambio educativo y social. Caminos compartidos. Aprendizaje significativo y formación contable en estudiantes de educación media de la institución técnica Maximiliano Neira Lamus de Ibagué.
Viseras Jaques (2019)	
Sánchez Díaz (2016)	

Fuente: elaboración propia

CONCLUSIONES

Este trabajo de investigación se efectuó con la finalidad de brindar argumentos científicos, basados en revistas indexadas y libros de actualidad, que aporten al conocimiento del tema de la inteligencia emocional en el proceso enseñanza-aprendizaje, con el fin de alcanzar las competencias matemáticas y de contabilidad. Además se buscó identificar las falencias de aprendizaje en estas áreas curriculares, sobre todo las que afecten el desarrollo cognitivo de los estudiantes y su motivación con la finalidad de mejorar el rendimiento mental en su proceso de aprendizaje.

En primera instancia la inteligencia emocional juega un papel importante porque implica el desarrollo de estrategias que permitan administrar los propios impulsos en cualquier entorno, más aún en el rol educativo, donde se involucran otros aspectos como la metodología que utiliza el docente y las herramientas empleadas en clase, que serán también aplicadas por el estudiante; además, influyen las conductas que se tengan en el momento de desarrollar un problema. De todas maneras, tanto en lo laboral, familiar, personal o en el establecimiento educativo:



Trabajar la inteligencia emocional de forma sistemática y planificada en el aula conlleva a resultados favorables en cuanto a la adquisición de habilidades que ayudan a la percepción y la comprensión emocional; al igual, que la regulación reflexiva de las emociones. (Aguaded Gómez & Valencia, 2017, p. 188)

Lo anterior se desarrolla en Carmona Fuentes et al. (2015), Castello Espinoza y Saltos Merino (2019) y Laudadio y Mazzitelli (2019).

En segundo lugar, el estudiante involucra sus emociones en las organizaciones desempeñando un rol dentro de ellas, es allí donde realiza la aplicación del conocimiento teórico-práctico con el intercambio de ideas, planteamientos y soluciones de los diferentes conflictos que surjan. Por otra parte, esta experiencia le permite motivarse, cada vez, en el perfeccionamiento de las actividades y ser más competente, fortaleciéndose en el crecimiento personal. Igualmente, la relación con las matemáticas le ayuda a mantener la atención y la concentración para estar centrado en su aprendizaje y adquirir habilidades-destrezas, con la colaboración de su docente, en la aplicación de las diferentes herramientas, técnicas, métodos que coadyuven a su desarrollo y crecimiento. Lo anterior se bosqueja a partir de Ponce y Aguaded Ramírez (2017), De la Cruz (2019), Castro Hernández et al. (2015) y Búlas Montoro et al. (2020).

REFERENCIAS

- Acosta Pérez D. S., & Oliva Reinoso, J. M. (2019). *Influencia de las emociones como factor de éxito en el desempeño laboral*. [Tesis de grado, Universidad Técnica del Norte]. <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/10621/2/02%20ICO%20746%20TRA%20BAJO%20GRADO.pdf>
- Aguilar Chuquipoma, S. G. (2020). La Neuroeducación y el aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 5(9), 557-578. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1711>
- Aguaded Gómez, M. C., & Valencia J. (2017). Estrategias para potenciar la inteligencia emocional en educación infantil: aplicación del modelo de Mayer y Salovey. *Tendencias pedagógicas*, 30, 175-190. <https://doi.org/10.15366/tp2017.30.010>



- Antonio Agirre, I., Eslanova, I., & Rodríguez Fernández, A. (2017). La medida de la inteligencia emocional en el ámbito psicoeducativo. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 88(33.1), 53-64.
- Añorga Zavaleta, R. A. (2020). *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad de Lima* [Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo].
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43484/A%c3%b1orga_ZR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aquino Garay, M. (2020). *Motivación académica y competencias de matemática en estudiantes de primaria, de la IEP Matemático San Diego, Los Olivos-Lima*. [Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo].
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45557/Aquino_GM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arcos Parra, N. C., Jiménez Rojas, L. M., & Ruiz Moncada, A. T. (2015). *La educación de la inteligencia emocional en la escuela: referentes conceptuales, lineamientos y experiencias pedagógicas*. [Tesis de grado, Universidad Pedagógica Nacional].
<http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/2598/TE-18211.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ayllón, M. F., Gómez, I. A., & Ballesta Claver, J. (2016). Pensamiento matemático y creatividad a través de la invención y resolución de problemas matemáticos. *Propósitos y representaciones*, 4(1), 169-218. <https://doi.org/10.20511/pyr2016.v4n1.89>
- Bisquerra, R. (2018). Educación emocional para el desarrollo integral en secundaria. *Aula de Secundaria*, (28), 10-15. <http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2018/11/Educaci%C3%B3n-emocional-para-el-desarrollo-integral-en-secundaria.pdf>
- Bravo Vélez, L. E., Amayuela Mora, G., & Colunga Santos, S. (2017). Tendencias históricas del proceso de educación emocional en los estudiantes del bachillerato en Ecuador. *Mendive. Revista de Educación*, 15(3), 305-315.
<https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1121>
- Buitrago Bonilla, R. E., Ávila Moreno, A. K., & Cárdenas Soler, R. N. (2017). El sentido y el significado atribuido a las emociones por el profesorado en formación de la Universidad Pedagógica y



- Tecnológica de Colombia. *Contextos educativos: Revista de educación*, (20), 77-93.
<https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/2998/2826>
- Buitrago Bonilla, R. E., & Cárdenas Soler, R. N. (2017). Emociones e identidad profesional docente: relaciones e incidencia. *Praxis & Saber*, 8(17), 225-247.
<https://doi.org/10.19053/22160159.v8.n17.2018.7208>
- Bulás Montoro, M., Ramírez Camacho, A. L., & Corona Galindo, M. G. (2020). Relevancia de las competencias emocionales en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel de posgrado. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 19(39), 57-73.
<https://revistas.ucsc.cl/index.php/rexe/article/view/874>
- Cali, A., Fierro, I., & Sempértégui, C. (2015). La inteligencia emocional como elemento estratégico en la empresa. *Ciencia Unemi*, 8(15), 119-125.
<http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/206/204>
- Carmona Fuentes, P., Vargas-Hernández, J. G., & Rosas Reyes, R. E. (2015). Influencia de la inteligencia emocional en el desempeño laboral. *Sapienza Organizacional*, 2(3), 53-68.
- Casabianca Escallón, D. (2015). *La influencia de la inteligencia emocional en las habilidades matemáticas de tipo numérico operativo en los estudiantes que inician la educación superior en la Universidad Sergio Arboleda* [Tesis de Maestría, Universidad Sergio Arboleda].
<http://hdl.handle.net/11232/847>
- Castello Espinoza, K. K., & Saltos Merino, F. P. (2019). *Inteligencia emocional en la recuperación pedagógica* [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil].
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/41604>
- Castro Hernández, C., López, G. F., & García, M. R. (2015). Matemáticas con dos años: buscando teorías para interpretar la actividad infantil y las prácticas docentes. *Tendencias pedagógicas*, 26, 89-108. <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/2123>
- Cazallo, A., Bascon, M., Mudarra, A. B., & Salazar, E. (2020). La inteligencia emocional en los estudiantes universitarios. *Revista Espacios*, 41(23), 28.
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n23/a20v41n23p28.pdf>
- Cifuentes Sánchez, M. E. (2017). *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional* [Tesis de Doctorado, Universidad Camilo José Cela].
- Dangond Saldarriaga, A. M. (2016). *Caracterización de la dinámica entre el desarrollo emocional y la convivencia escolar de los estudiantes del grado tercero de la Institución Francisco de Paula*



- Santander Sede Pacandé jornada mañana* [Tesis de Maestría, Universidad del Tolima].
<https://repository.ut.edu.co/handle/001/1798>
- De Arco Paternina, L. K. D. A. (2020). ¿Por qué son tan importantes las habilidades blandas en la formación del contador público? *Revista Colombiana de Contabilidad-ASFACOP*, 8(15), 87-99.
<https://ojs.asfacop.org.co/index.php/asfacop/article/view/173>
- De la Cruz Portilla, A. C. (2019). *Influencia de la inteligencia emocional sobre la satisfacción laboral en la organización: una revisión de estudios* [Tesis de Doctorado, Universidad Santiago de Cali].
- Díaz Cubillos, J. M., Puentes Yustes, L. M., & Triviño Beltrán, C. L. (2015). *Principios de la inteligencia emocional para la convivencia escolar en instituciones educativas distritales* [Tesis de Maestría, Universidad de San Buenaventura].
<http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/137834.pdf>
- Fragoso Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(16), 110-125. <https://doi.org/10.1016/j.rides.2015.02.001>
- Guzmán, G., & Oviedo, L. (2009). *Inteligencia emocional y procesos pedagógicos*. Universidad Nacional de Colombia.
- Henao, R. D., & Moreno, M. (2017). Lo emocional como articulador de la razonabilidad en la didáctica de la matemática. *Revista Papeles*, 8(16), 26-34.
<http://funes.uniandes.edu.co/9954/1/Henao2016Lo.pdf>
- Herrera, L. y Buitrago, R. E. (2019). Emociones en la educación en Colombia, algunas reflexiones. *Praxis & Saber*, 10(24), 9-22. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n24.2019.10035>
- Jiménez Arévalo, L. M., & de la Hoz Gutiérrez, V. D. L. (2019). *Inteligencia emocional en el contexto de la Educación Superior* [Trabajo de grado, Universidad Cooperativa de Colombia].
https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12142/6/2019_inteligencia_emocional_superior.pdf
- Jiménez Galán, Y. I., González Ramírez, M. A., & Hernández Jaime, J. (2010). Modelo 360° para la evaluación por competencias (enseñanza-aprendizaje). *Innovación Educativa*, 10, (53), 43-53.
- Jiménez Jiménez, A. (2018). Inteligencia emocional. En AEPap (Ed.). *Curso de Actualización Pediatría 2018* (pp. 457-469). Lúa Ediciones 3.0. https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf
- Jiménez Villarreyes, A. (2019). *Docentes solo buscan facilitar el aprendizaje de los estudiantes Ricardo Palma – 2015* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Educación de Lima].



- Larreal Bracho, A. (2015). Herramientas de comunicación para el desarrollo de la inteligencia lógica matemática. *Opción*, 31(3), 715-734.
- Laudadío, J., & Mazzitelli, C. (2019). Formación del profesorado: Estilos de enseñanza y habilidades emocionales. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 24(82), 853-869.
- Merino López, A. E. y Viteri López, G. E. (2018). *Influencia de la inteligencia emocional en los estilos de resolución de conflictos, en los estudiantes de primero de bachillerato técnico de la "Unidad Educativa Consejo Provincial de Pichincha", en la ciudad de Quito en el periodo lectivo 2017 - 2018* [Trabajo de grado, Universidad Central del Ecuador].
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15593/1/T-UCE-0010-FIL-022.pdf>
- Mira Agulló, J. G., Parra Meroño, M. C., & Beltrán Bueno, M. A. (2017). Educación emocional en la universidad: Propuesta de actividades para el desarrollo de habilidades sociales y personales. *Vivat Academia. Revista De Comunicación*, (139), 1-17.
<https://doi.org/10.15178/va.2017.139.1-17>
- Montoya, Y. J., & Durán, E. C. (2017). La Inteligencia emocional para la gerencia en tiempos de cambios. *Red de Investigación Educativa*, 9(2), 1-8.
<https://core.ac.uk/download/pdf/146445195.pdf>
- Moreno Rubio, M. E., & Sánchez Díaz, Y. (2015). *Concepciones de contabilidad en estudiantes de la institución educativa Inem Manuel Murillo Toro jornada diurna grado 11-3 en la modalidad de administración financiera* [Tesis de Especialización, Universidad del Tolima].
<http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1627/1/APROBADO%20MARIA%20ELENA%20MORENO.pdf>
- Olivares Jiménez, I. A. (2019). *Inteligencia emocional en el sector educativo* [Trabajo de grado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].
http://54.165.197.99/bitstream/20.500.12423/2627/1/TIB_OlivaresJimenezlara.pdf
- Pallarés, M. (2010). *Emociones y sentimientos*. Marge Books
- Pérez, N., & Filella, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & Saber*, 10(24), 23-44.
<https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8941>
- Ponce, G. N., & Aguaded Ramírez (2017). Evaluación de un programa de intervención educativa en inteligencia emocional. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, (2), 15.
- Puertas Molero, P., Ubago Jiménez, J. L., Moreno Arrebola, R., Padial Ruz, R., Martínez Martínez, A., & González Valero, G. G. (2018). La inteligencia emocional en la formación y desempeño docente:



- una revisión sistemática. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 29(2), 128-142.
<https://doi.org/10.5944/reop.vol.29.num.2.2018.23157>
- Rendón Uribe, M. A. (2015). Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación media. *Sophia*, 11(2), 237-256.
- Rincón, C. A. (2016). La contabilidad como un juego de lenguaje. *Cuadernos de administración*, 32(55), 33-46.
- Rojas Marentes, N. A. (2019). *La emoción como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de las matemáticas*. [Tesis de Maestría, Universidad Militar Nueva Granada].
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/31889/RojasMarentesNelsonAlberto2019.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Sánchez Díaz, Y. (2016). *Aprendizaje significativo y formación contable en estudiantes de educación media de la institución técnica Maximiliano Neira Lamus de Ibagué* [Tesis de Maestría, Universidad del Tolima]. <https://repository.ut.edu.co/handle/001/2249>
- Vega Munar, M. (2017). *Autoconcepto e inteligencia emocional* [Tesis de grado, Universitat Baliarica].
https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/3401/Vega_Munar_Maria.pdf?sequence=1
- Vera Millalén, F. (2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: Clave para el desarrollo de capital humano avanzado. *Revista Akadèmeia*, 15(1), 53-73.
<https://revistas.ugm.cl/index.php/rakad/article/view/137>
<http://repositorio.ugm.cl/bitstream/handle/20.500.12743/1407/Infusion%20de%20habilidades.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Viseras Jaques, M. A. (2019). *Una oportunidad de cambio educativo y social. Caminos compartidos* [Trabajo de grado, Universidad de Cádiz]. <http://hdl.handle.net/10498/21587>
- Wong, C. S., & Law, K. S. (2002). The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study. *The Leadership Quarterly*, 13(3), 243-274.
[https://doi.org/10.1016/S1048-9843\(02\)00099-1](https://doi.org/10.1016/S1048-9843(02)00099-1)
- Zambrano Vargas, G. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao* [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/1318>
- Zárate Torres, R. A. y Matviuk, S. (2012). Inteligencia emocional y prácticas de liderazgo en las organizaciones colombianas. *Cuadernos de Administración*, 28(47), 89-102.

