

2023-09-11

Propuesta psicopedagógica de fortalecimiento familiar para la promoción del rendimiento académico en estudiantes de primaria

Leidy Vanessa Burgos Alomía
Universidad Santo Tomás, leidyvanessaburgos@gmail.com

Wilson Andrés Amariles Villegas
Universidad Pontificia Bolivariana, andres.amariles@upb.edu.co

Follow this and additional works at: <https://ciencia.lasalle.edu.co/ap>

Citación recomendada

Burgos Alomía, L. V., y W.A. Amariles Villegas. (2023). Propuesta psicopedagógica de fortalecimiento familiar para la promoción del rendimiento académico en estudiantes de primaria. *Actualidades Pedagógicas*, (81),. doi:<https://doi.org/10.19052/ap.vol1.iss81.6>

This Artículo de investigación is brought to you for free and open access by the Revistas científicas at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Actualidades Pedagógicas by an authorized editor of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

<https://doi.org/10.19052/ap.vol1.iss81.6>

Propuesta psicopedagógica de fortalecimiento familiar para la promoción del rendimiento académico en estudiantes de primaria

Leidy Vanessa Burgos Alomía¹ / Wilson Andrés Amariles Villegas²

Recibido: 05 de diciembre de 2022 **Aprobado:** 21 de junio de 2023 **Versión Online First:** 11 de agosto de 2023

Cómo citar este artículo: Burgos Alomía LV. y Amariles Villegas WA. (2023). Propuesta psicopedagógica de fortalecimiento familiar para la promoción del rendimiento académico en estudiantes de primaria. *Actualidades Pedagógicas*, (81). e1731. <https://doi.org/10.19052/ap.vol1.iss75.2>

Resumen

Este artículo de investigación a través del desarrollo de una propuesta de intervención, pretende articular la relación escuela-familias, basada en adecuada orientación y acompañamiento. Implementando una metodología de dos fases: diagnóstico contextual como caracterización institucional, revisión de antecedentes y diagnóstico etiológico como herramientas del enfoque ZOPP, entrevistas, observación y grupos focales con familias, estudiantes y docentes. Como segunda fase diseño de propuesta empleando la técnica árbol de problemas y la matriz de marco lógico. Los resultados de la intervención evidencian que el fortalecimiento de las dinámicas familiares es pertinente y promueve la interacción de éstos con la escuela, generando motivación, escucha y orientación contextualizada ante las diferentes problemáticas familiares, lo cual contribuye en promocionar el rendimiento académico de los estudiantes.

Palabras clave: Familia, psicopedagogía, rendimiento escolar, orientación.

Psychopedagogical proposal of family strengthening for the promotion of academic performance in primary school students

Abstract

This article shows the results of a research that through the development of an intervention proposal, aims to articulate the school and family relation, based on an adequate guidance. The research followed a two phases methodology; the first one consisted in an institutional characterization, a state of knowledge and an etiological

¹ Universidad Santo Tomás. leidyvanessaburgos@gmail.com. <https://orcid.org/0000-0002-9419-5683>

² Universidad Pontificia Bolivariana. andres.amariles@upb.edu.co. <https://orcid.org/0000-0002-5610-3450>

diagnosis as a tool of the ZOO approach, interviews, observation and focus groups with families, students and teachers. The second phase was the design of the proposal using the problem three method and the logical framework matrix. The results of the intervention show that the strengthening of family dynamics is relevant and promotes the interaction with schools, giving as a result motivation, and a contextualized environment of guidance to different family issues. This contributes to improve the academic performance of students.

Keywords: Family, psychopedagogy, school performance, orientation.

INTRODUCCIÓN

Las investigaciones y propuestas de intervención realizadas en los últimos años sobre desempeño académico señalan la importancia de la participación y el compromiso familiar como un factor determinante que puede favorecer u obstaculizar el rendimiento de los estudiantes (Jafarov, 2015; Lastre et al., 2018; Londoño et al., 2019). La implicación de las familias en cuanto a la educación de los niños puede variar, ya que algunas concentran su participación en la solicitud de información sobre el proceso de sus hijos, mientras que otras, hacen parte de las asociaciones y gestiones institucionales y participan en las actividades propuestas.

El bajo desempeño académico constituye una preocupación social, puesto que en diferentes evaluaciones —como las pruebas PISA³, que se realizan cada 3 años— se obtienen bajos niveles de competencias a nivel nacional, mostrando puntajes y distribución porcentual en Latinoamérica con gran cantidad de alumnos por debajo del nivel básico en las 3 materias (El Tiempo, 2019; Muelle, 2020). Nuestro país, Colombia, se encuentra en el listado como uno de los 20 países con más estudiantes en niveles bajos de desempeño, ya que, como refiere Bernal y Rodríguez (2017), en este problema tan complejo se pueden identificar factores endógenos y exógenos, como lo son respectivamente actitud, hábitos de estudio y comportamiento, al igual que la estructura educativa, situaciones laborales, formación docente, políticas entre otras.

³ “El Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA, por sus siglas en inglés), evalúa el desarrollo de las habilidades y conocimientos de los estudiantes de 15 años a través de tres pruebas principales: lectura, matemáticas y ciencias” (Ministerio de Educación Nacional, 2017, párr. 1).

Diversos abordajes investigativos llevados a cabo en nuestro contexto han coincidido en señalar que la posición de las familias con respecto a sus hijos influye en la manera como se despliega la trayectoria académica de los estudiantes y en el desempeño escolar que reportan las instituciones educativas. Al respecto Fajardo Bullón et al. (2017) señalan que cuando las familias se involucran activamente en el proceso escolar de sus hijos desde los primeros años, se desarrollan factores favorecedores para el aprendizaje y la participación que disminuyen las posibilidades de fracaso escolar. En este sentido, es conveniente promover la inclusión parental en los procesos educativos de los estudiantes, ya que esto no solo favorece el rendimiento académico, sino que también influye en el fortalecimiento de la autoestima, la interacción social y la permanencia educativa (Rodríguez Mora & Martínez Flórez, 2017).

Esta propuesta se implementó en una Institución educativa (IE en adelante) de carácter público de Palmira, con estudiantes de segundo grado de básica primaria. Surge a partir de un diagnóstico realizado con la comunidad educativa, en el cual se identificó que existe una desarticulación en la relación entre familias y escuela con respecto a la orientación y el compromiso en el acompañamiento de las estudiantes para contribuir con su buen desempeño académico. Ante esta situación se ofrece una alternativa de intervención psicopedagógica dirigida a los diferentes actores de la comunidad educativa.

De acuerdo con Rodríguez Mora y Martínez Flórez (2017), se aspira a que los padres involucren lo aprendido en su contexto familiar, para que brinden un adecuado acompañamiento a las estudiantes en su proceso de aprendizaje, así mismo se espera que los docentes de la IE desarrollen habilidades para afrontar las situaciones que vivencian las estudiantes y sus familias con el fin de que puedan darles una orientación acorde y se tomen decisiones o ajustes como institución acompañante del proceso; esto contribuirá en el mejoramiento del desempeño académico, mayor motivación, compromiso y responsabilidad de las estudiantes.

Tomando como referentes teóricos la familia como una institución fundamental que tiene la tarea de transmitir la cultura a sus individuos: compartir los valores,

tradiciones, normas que garanticen la convivencia, al igual que formar en identidad y autonomía, construyendo así la estructura social (González Benito, 2018; Guerra Muñoz & Parra Dita, 2020). Por otro lado, entendemos rendimiento académico, siguiendo a Héctor Lamas (2015), como las trayectorias escolares de los estudiantes, enfatizando en que es un proceso más que un resultado, y se resalta la importancia que juegan los contextos, factores sociales y culturales en este. De allí se deriva la relación existente entre familia, desempeño académico y psicopedagogía que, de acuerdo con Weiss (2014), sostiene que la intervención psicopedagógica que incluya a las familias debe ser integral y equitativa, aludir a la participación permanente de los padres, orientándolos de manera comprensible y estratégica para que identifiquen las acciones adecuadas para involucrarse y así tener los resultados esperados. Teniendo en cuenta lo expuesto, se implementa una propuesta basada en el enfoque de herramienta ZOPP, entrevistas, observación y grupos focales con la comunidad, la técnica árbol de problemas y la matriz de marco lógico.

METODOLOGÍA

Esta propuesta está orientada por las etapas del modelo de programas de la intervención psicopedagógica que demuestra una continua acción que se planifica previamente, encaminada al desarrollo de objetivos para satisfacer las necesidades, de acuerdo con las características del contexto (González Benito, 2018). A continuación, se detalla la ruta metodológica de cada una de las fases.

PRIMERA FASE: DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES

La fase de diagnóstico consiste en que el investigador o analista hace una organización de las situaciones desfavorables que identifica, recoge información sobre la situación que le interesa y la valora para así optimizar su gestión (Gómez, 2009). Esta propuesta de intervención se realizó de la siguiente manera: inicialmente se describió la población que participa, ya que, en el transcurso de la experiencia de la investigadora en la institución educativa en la que se realiza la propuesta, se identifica la necesidad de contribuir en el desempeño académico de las estudiantes, pues algunas de ellas no

desarrollan las habilidades o competencias planteadas en el proceso de aprendizaje. Este fenómeno nos habla de bajo desempeño académico, problemática que es definida como: “El pobre desempeño del estudiante en los cursos, asignaturas y más específicamente en los temas o competencias a desarrollar” (Londoño et al., 2019, p.14).

Debido a esta situación, se realizaron acercamientos a estos estudiantes, sus familiares y docentes, lo que permitió deducir que las dinámicas familiares contribuyen en el proceso de formación de los estudiantes, teniendo en cuenta unas características en común: muchos acudientes no se presentan a las reuniones de padres de familia en las que se brindan orientaciones de acompañamiento hacia las estudiantes o no se sostienen en la práctica de las indicaciones brindadas (IE comunicación personal, 2020). A su vez, se identifica que el bajo desempeño académico en algunas estudiantes reincide aun después de la diversificación de didácticas, metodologías de clase y de evaluación empleadas por algunos docentes; incluso, según su historial de desempeño, sucede desde inicio de su escolaridad.

Seguido a ello se hizo una caracterización institucional, en la cual se describe que la población que participa pertenece a una IE de carácter público femenina, que se encuentra localizada en el municipio de Palmira. Dentro de esta sede se encuentran matriculadas en el actual año lectivo 937 estudiantes en total, desde grado transición hasta grado quinto, distribuidas entre 4 y 5 grupos por grado. Para tal necesidad la institución cuenta con 23 docentes de aula y un coordinador, en ella se desarrolla un modelo pedagógico integrado, de enfoque constructivista.

Es importante exponer que esta entidad cuenta con reconocimiento por su alta calidad educativa, que se cataloga de acuerdo con los resultados en las Pruebas Saber⁴, motivo por el que sus directivos y docentes permanentemente tienen el objetivo de continuar

⁴ “Las pruebas Saber son evaluaciones externas estandarizadas aplicadas por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), las cuales evalúan el desempeño alcanzado por los estudiantes según las competencias básicas definidas por el Ministerio de Educación Nacional” (Ministerio de Educación Nacional, 2022, párr.1).

con estos indicadores. Además, se identificó que la nota cuantitativa es prioritaria como evidencia del proceso de aprendizaje.

Después se continúa con la revisión de antecedentes legales, investigativos, de intervención y teóricos, en relación con la articulación entre la familia y la institución, enfatizando así, entonces, en la normatividad internacional como la constitución Búlgara (1991, art. 47.1), la constitución de Estonia (1992, art. 7), la constitución de Croacia (1990, art.63), que expresan la libertad y el deber de educar y escolarizar a los hijos. Así mismo también se tiene en cuenta la legislación colombiana como la Constitución Política de Colombia, (1992, art. 67), la Ley 115, (1994, art.7, literal c), el Decreto 1286, (2005, art. 3), la Ley 2025 de 2020 que derogó la ley 1404 de 2010 haciendo hincapié en la educación como derecho de la persona, y el Estado, la sociedad y la familia como responsables de esta; a su vez expone los deberes de las familias y la conformación de la Escuela de padres en las instituciones educativas.

En cuanto a los antecedentes investigativos se encuentra que, la mayoría de las investigaciones coinciden en que la familia contribuye en la formación de la personalidad de cada individuo, supliendo las necesidades de aprendizaje, moralidad y hábitos comportamentales para su propio beneficio y el de los que rodean al sujeto (de León Sánchez, 2011; Scola, 2012). La literatura internacional encontrada demuestra una gran variedad de beneficios que se generarían si se realiza el involucramiento parental en la escolarización de los niños, aunque no existe un consenso definido adecuadamente para aludir ese término (Jafarov, 2015). Así también estudios realizados en Colombia han definido que, hay una relación estadística muy importante entre el desempeño y el apoyo de las familias, indicando que los padres que retroalimentan y están pendientes de la vida escolar de sus hijos, demuestran mejores niveles de desempeño escolar (Lastre et al., 2018). Y diferentes autores (Fajardo Bullón et al., 2017; Fernández Enguita et al., 2010; Santos Rego & Lorenzo Moleno, 2015) señalan que se hace necesario ampliar el interés y retroceder un poco en etapas escolares, para tener en cuenta los primeros indicadores del fracaso que se pueden

manifestar en la educación primaria y así prevenir obstáculos psicopedagógicos y evitar intervenciones tardías que pueden ser menos efectivas.

Para la recolección de la información se utilizaron los siguientes instrumentos: grupo focal, visualización de tarjetas, entrevistas conversacionales; y se realizaron observaciones a los estudiantes de básica primaria, revisión de documentos institucionales, cuatro encuentros con la población focal de padres de familia de las estudiantes que presentan bajo desempeño académico, cuatro encuentros con los docentes. En estos encuentros participaron seis familias, con un total de nueve integrantes, y las docentes que han enseñado a las estudiantes mencionadas desde el inicio de su escolaridad.

Se trabajó a partir del uso de algunas herramientas del enfoque ZOPP (Ziel Orientierte Projekt Planung = Planificación de Proyectos Orientada por Objetivos), que es un sistema que permite el análisis a indicadores que abarcan actividades con proceso de seguimiento, dicho enfoque permite la retroalimentación de experiencias a los participantes y conlleva a reflexionar sobre los procesos en los que están inmersos, llevándolos a tomar mejores decisiones y consensos de la comunicación y cooperación (Echeverri Palacio, 2020).

DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

En los encuentros que se plantearon se llevaron a cabo actividades que se denominaron “Relación entre mi familia y la escuela”, esta actividad consistió en un grupo de discusión en el que se dialogó con las familias sobre sus percepciones, a propósito de las relaciones establecidas con la escuela, y su impacto en el desempeño académico de sus hijos. Así mismo, se realizó un “Árbol de problemas” con la técnica de visualización por tarjetas, “esta técnica de visualización por tarjetas es una técnica democrática que promueve la participación igualitaria de los integrantes de determinados grupos de trabajo” (Gómez Arias et al., 2009, p. 3). La técnica del árbol de problemas es “Una técnica visual de análisis que permite identificar las relaciones existentes entre diferentes aspectos desfavorables, estableciendo entre ellas relaciones de antecendencia

y consecuencia” (Gómez Arias et al., 2009, p. 90). De esta manera los participantes comprenden los problemas contextualizándolos con el análisis personal y grupal.

Los encuentros con los dos grupos focalizados se realizaron en momentos diferentes, inicialmente con los padres de familia y en otro encuentro con los docentes, con el fin de identificar las dificultades o necesidades que requieren las dinámicas familiares para ser un apoyo en el proceso académico de las estudiantes con bajo desempeño. En la sesión de docentes participaron tres profesoras que han enseñado a estas estudiantes, la docente de transición, de primero y la actual de grado segundo. Se realizó finalmente una entrevista con cada una de ellas, para retroalimentar y concluir los resultados de la entrevista anterior. Las reuniones sincrónicas con ambos grupos focales se realizaron por medio de una plataforma digital y se desarrollaron a partir de tres preguntas, se manifestaron a nivel individual y grupal las preocupaciones frente al proceso académico y la relación que tiene la familia a partir de los siguientes interrogantes (tabla 1).

Tabla 1. Respuestas a encuesta

Respuesta de los padres	Respuesta de los docentes
¿Cuál consideras que es el principal problema existente en la relación familia y escuela?	
“Falta orientación profesional en la institución, pues en la escuela no conocen los problemas familiares a los que se enfrentan cada una de las estudiantes, además existe mucho estrés internamente en las familias por las situaciones sociales que se viven”.	“Las familias no participan en el proceso de formación de las estudiantes, hay poca visión y percepción frente al proceso y no existe buena relación con la institución educativa”.
¿Cuáles son las causas de esta problemática?	
“Hay muchas causas, especialmente el contexto familiar que no es el adecuado para el proceso de aprendizaje, ya que hay problemas internos en las familias, como la mala comunicación, ausencia de algunos integrantes, familias fragmentadas, no hay roles definidos, entre otros, no sabemos cómo la familia enfrenta las diferentes problemáticas”.	“Existen muchos problemas internos en las familias, como la disfuncionalidad, fragmentación, ausencia de tiempo, falta de rutinas y organización, problemas de comunicación, entre otras”.
¿Cuáles son los efectos ocasionados por dicho problema?	

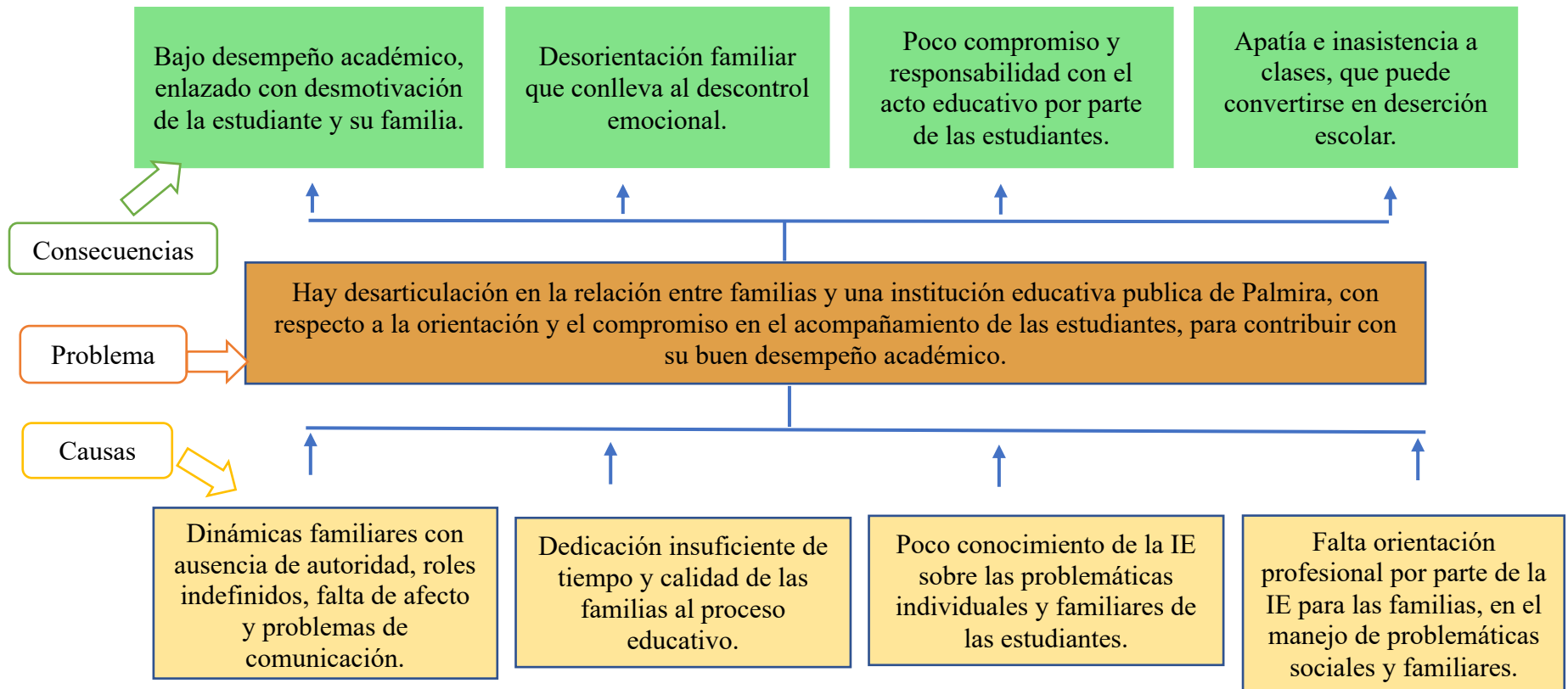
“Existe descontrol emocional, se ha disminuido la concentración de las niñas, bajando su responsabilidad y por ende su rendimiento académico, además de la desorientación y mucha desmotivación”.	“El rendimiento académico de las estudiantes ha bajado notablemente, existe mucha desmotivación familiar y por ende de las estudiantes, como también mucha inasistencia y retroceso de aprendizajes”.
---	---

Fuente: elaboración propia

Se finalizó y evaluó de forma verbal y se comunicó la próxima sesión. En el tercer y cuarto encuentro se realizó la retroalimentación y concreción del árbol de problemas construido en ambos grupos focales, para llegar a un común acuerdo en la construcción (figura 1).

De ello, se pudo analizar que el problema principal consiste en que hay desarticulación en la relación de las familias con la Institución educativa, con respecto a la adecuada orientación y el compromiso del acompañamiento por parte de las familias de las estudiantes, para contribuir con su buen desempeño académico. Se identificaron cuatro causas principales del problema: la primera se enfoca en las dinámicas familiares con ausencia de autoridad, desconocimiento de roles, falta de afecto y problemas de comunicación. La segunda causa está radicada en cuanto a la dedicación insuficiente de tiempo y de calidad de las familias al proceso educativo. La tercera se dirige hacia el desconocimiento de la IE sobre las problemáticas individuales y familiares de las estudiantes. Finalmente, la cuarta causa corresponde a la falta de orientación profesional por parte de la IE para las familias en el manejo de problemáticas sociales y familiares. Estas causas conllevan a unos efectos negativos dentro del desempeño académico de las niñas, teniendo como consecuencias, inicialmente, el bajo desempeño académico, enlazado con desmotivación de la estudiante y su familia, segundo la desorientación familiar que conlleva al descontrol emocional. Además, el poco compromiso y responsabilidad con el acto educativo por parte de las estudiantes y por último la apatía e inasistencia a clases, que puede convertirse en deserción escolar.

Figura 2. Árbol de problemas



Fuente: elaboración propia

La formulación de los objetivos se determinó a partir del uso del esquema de árbol de problemas, donde las causas se convirtieron en los objetivos específicos y el problema central en el objetivo general, definidos así:

OBJETIVO GENERAL

Articular la relación entre las familias y la institución educativa alrededor de la adecuada orientación y el acompañamiento para contribuir con el desempeño académico de las estudiantes de grado segundo de la IE, a partir de una propuesta de intervención psicopedagógica.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover estrategias de fortalecimiento de las dinámicas familiares que contribuyan al mejoramiento del desempeño académico de las estudiantes de segundo de primaria.
- Capacitar a las familias sobre el adecuado manejo del tiempo en el acompañamiento de sus hijos.
- Diseñar e implementar un protocolo institucional de caracterización y acompañamiento familiar.
- Orientar a los docentes encargados de la Escuela de padres sobre el adecuado manejo de problemáticas sociales, familiares y subjetivos que afectan el desempeño de los estudiantes.

SEGUNDA FASE: DISEÑO DE INTERVENCIÓN

El diseño de la propuesta se realizó a través de la matriz de marco lógico teniendo presente el problema específico, los objetivos específicos, el producto final e intermedio de cada objetivo específico, los indicadores, medios de verificación, responsables y los tiempos en que se llevarán a cabo las tareas para alcanzarlos. Siguiendo la metodología, según Gómez Arias et al. (2009):

El marco lógico es un enfoque de análisis y de toma de decisiones desarrollado por la Agencia Americana de Cooperación (USAID) para la formulación, el control y la

evaluación de proyectos, cuyos principios obligan al analista a examinar, de forma sistemática, los elementos decisivos de su propuesta. (p. 95)

Por lo tanto, se adaptó esta matriz (tabla 2) de acuerdo con las necesidades específicas de la propuesta, para cada uno de los objetivos específicos se diseñaron unas actividades para dar el cumplimiento con los mismos.

Nombre: Fortaleciendo nuestras dinámicas familiares

Tabla 2. Matriz de marco lógico

Objetivo global	Problema central	Producto final esperado	Objetivo general del proyecto
Se busca establecer una adecuada articulación entre las familias y la institución alrededor del acompañamiento con el fin de fortalecer el desempeño académico de las estudiantes.	Hay desarticulación en la relación entre familias y la institución educativa, con respecto a la orientación y el compromiso en el acompañamiento de las estudiantes para contribuir con su buen desempeño académico.	Una relación articulada entre las familias y la institución educativa que garantice una adecuada orientación y acompañamiento a las estudiantes fortaleciendo su desempeño académico.	Articular la relación entre las familias y la institución educativa alrededor de la adecuada orientación y el acompañamiento para contribuir con el desempeño académico de las estudiantes de grado segundo de la IE, esto a partir de una propuesta de intervención psicopedagógica.

Problema específico	Objetivo específico	Productos finales	Productos intermedios	Indicador de logro	Medio de verificación	Responsable
Dinámicas familiares con ausencia de autoridad, desconocimiento de roles, falta de afecto y problemas de comunicación.	Promover estrategias de fortalecimiento de las dinámicas familiares que contribuyan al mejoramiento del desempeño académico de las estudiantes de	Mejoramiento en el desempeño académico y en la motivación de las estudiantes y sus familias.	Diseñar y ejecutar una serie de talleres reflexivos con los padres de familia sobre dinámicas familiares.	Eficiencia: aumento en el porcentaje o número de padres de familia participantes en el taller. Eficacia: alto nivel de porcentaje en satisfacción de los	Registro de asistencia. Encuesta de satisfacción.	Docentes del área de Ética y valores.

	segundo de primaria.			padres con los talleres realizados.		
Dedicación insuficiente de tiempo y calidad de las familias al proceso educativo.	Capacitar a las familias sobre el adecuado manejo del tiempo en el acompañamiento de sus hijos.	Orientación familiar adecuada que posibilita la regulación emocional.	Capacitación a los padres de familia en manejo del tiempo para el acompañamiento de los hijos.	Eficacia: transformación de los sentidos atribuidos frente a la organización de su tiempo. Eficiencia: porcentaje de asistencia con respecto al número de padres citados a la capacitación.	Entrevista semiestructurada. Registro de asistencia.	Docentes jefes de área.
Hay desconocimiento de la IE sobre las problemáticas individuales y familiares de las estudiantes.	Diseñar e implementar un protocolo institucional de caracterización y acompañamiento familiar.	Altos niveles de compromiso y responsabilidad con el acto educativo por parte de las estudiantes.	Diseñar un formato de caracterización familiar.	Eficacia: tener un alto porcentaje de identificación contextual de las estudiantes de la institución, finalizando el segundo mes de año escolar. Eficiencia: número de familias que diligencien el formato con relación al número de estudiantes	Instrumento de sistematización de caracterización familiar. Estadísticas o registro de diligenciamiento del formato.	Coordinadores y directivos.

				matriculadas para el grado segundo.		
Falta orientación profesional por parte de la IE para las familias, en el manejo de problemáticas sociales y familiares.	Orientar a los docentes encargados de la Escuela de padres sobre el adecuado manejo de problemáticas sociales, familiares y subjetivas que afectan el desempeño de los estudiantes.	Empatía e interés en el acto educativo acompañado de asistencia permanente a clases.	Asesorar a los docentes encargados del proyecto escuela para padres sobre problemáticas sociales y familiares.	<p>Eficiencia: número de encuentros establecidos para asesoría, sobre número de encuentros realizados.</p> <p>Eficacia: evaluación de la asesoría teniendo en cuenta cómo se transformaron las ideas previas para el diseño de un plan de mejoramiento continuo.</p>	<p>Lista de verificación de asistencia.</p> <p>Encuesta de satisfacción de la asesoría.</p>	Docentes líderes del proyecto Escuela de padres.

Fuente: elaboración propia

OBJETIVO 1: PROMOVER ESTRATEGIAS DE FORTALECIMIENTO DE LAS DINÁMICAS FAMILIARES QUE CONTRIBUYAN AL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LAS ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE PRIMARIA.

ACTIVIDAD: TALLERES REFLEXIVOS “OBSERVANDO MI FAMILIA”

Se realizaron 4 talleres reflexivos durante el año escolar con los padres de familia seleccionados, teniendo en cuenta que un taller reflexivo es considerado como un instrumento de validez para socializar, transferir, apropiar y así mismo desarrollar conocimientos, competencias y actitudes a través de la participación y las necesidades de los participantes (Montoya Cuervo & Zapata López, 2005). Además, es importante resaltar que, se ponen en juego las subjetividades de los participantes con la interacción respetuosa y con democracia; lo que permite develar y esclarecer saberes (Zapata Posada, 2020).

Con esta metodología se abordaron temas de las dinámicas familiares, desde un enfoque psicopedagógico para fortalecerlas y así mismo contribuir en el desempeño académico de las estudiantes.

- Taller reflexivo 1: La autoridad en el hogar
Objetivo: brindar estrategias para que los padres de familia reflexionen críticamente, acerca de la necesidad de la autoridad proporcionada en el hogar.
- Taller reflexivo 2: Estilos de crianza
Objetivo: identificar los estilos de crianza existentes, reflexionando para elegir la mejor alternativa de aplicación.
- Taller reflexivo 3: La comunicación al interior de las familias
Objetivo: valorar la importancia de aprender a comunicarse asertivamente.
- Taller reflexivo 4: Los roles y el afecto
Objetivo: identificar los roles de los integrantes de una familia, para reflexionar sobre las familias sin estereotipos.

Estas actividades son acompañadas de casos y ejemplos que permitieron una sensibilización inicial, propiciando una revisión interna a partir de las subjetividades de cada participante, con el fin de que cada sujeto analizara al interior de su familia, identificando factores negativos o positivos en su contexto familiar y socializarlo con sus pares precisando cuáles de las alternativas propuestas son las adecuadas para implementar. Finalmente, se entregó a cada participante el formato de encuesta de satisfacción, al igual que se diligenció la ficha de registro de asistencia.

OBJETIVO 2: CAPACITAR A LAS FAMILIAS SOBRE EL ADECUADO MANEJO DEL TIEMPO EN EL ACOMPAÑAMIENTO DE SUS HIJOS.

ACTIVIDAD: CAPACITACIÓN “MI TIEMPO COMO UN TESORO FAMILIAR”

Se desarrollaron dos capacitaciones para los padres de familia en el año lectivo, considerando que una capacitación, según Etecé (2020), es un conjunto de actividades didácticas para el mejoramiento con el objetivo de expandir conocimientos y habilidades. Por ende, fueron organizadas de la siguiente manera: la primera para empezar el primer periodo y la segunda finalizando el segundo periodo; teniendo en cuenta que durante el año en esta institución educativa se trabajan tres periodos académicos. Es importante resaltar que la segunda capacitación se articuló a partir de lo evidenciado como efecto de la primera. Este encuentro de formación estuvo enfocado en brindar técnicas en el manejo del tiempo y la organización de este, con el fin de aplicarlas y así realizar un adecuado acompañamiento a los hijos en su proceso de aprendizaje. Al finalizar el encuentro, se realizó una entrevista semiestructurada a algunos participantes de la capacitación con el fin de obtener sus apreciaciones frente a la actividad, teniendo en cuenta un formato diseñado con propuesta de preguntas, de igual manera se diligenció el formato de registro de asistencia que también se empleó en los talleres (objetivo 1).

OBJETIVO 3: DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN PROTOCOLO INSTITUCIONAL DE CARACTERIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR.

ACTIVIDAD: FORMATO DE CARACTERIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

Se diseñó un formato que, permite la recolección de información sobre las familias de las estudiantes y su estado actual, propiciando una mejor comunicación entre las familias y la institución, ya que le proporciona a los docentes y directivos estar enterados de situaciones que afecten la dinámica familiar de sus estudiantes y generar alarmas cuando sea necesario, con el fin de poder realizar un adecuado acompañamiento y futura toma de decisiones que estén relacionadas con el acto educativo de la estudiante. Este producto es alimentado periódicamente por las familias, toda vez que se haga necesario reportar una situación significativa, de igual manera es analizado por cada director de grupo y coordinador académico de la institución, quienes al recibir la información podrán determinar como institución de qué manera pueden intervenir con la estudiante. Este formato se debe diligenciar al inicio del año escolar como documento de matrícula y se debe actualizar periódicamente durante el año de acuerdo con las necesidades de cada familia, los docentes directores grupales revisan cada periodo en reunión de informes para motivar su diligenciamiento (ver figura 4).

Tabla 3. Formato de caracterización

FORMATO DE CARACTERIZACIÓN FAMILIAR					
Nombre completo del estudiante		Fecha		Municipio	Institución Educativa
Dirección y barrio de residencia	Número de contacto	Fecha de nacimiento	Director de grupo	Sede	Grado
¿Posee alguna discapacidad? Sí__ No __ ¿Cuál?		¿Está certificada por una entidad? ¿Cuál?			

Tipo de vivienda:							
Propia ____	Alquilada ____	Familiar ____	Albergue ____	Posada ____ (vivienda de otra persona sin pagar)	Asentamiento o invasión ____	Otro ____ ¿Cuál?	
Tiene acceso a:							
Agua ____	Alcantarillado ____	Energía eléctrica ____	Gas natural ____	Internet ____	Recolección de basuras ____	Telefonía móvil ____ ¿cuál?	Ninguna ____
¿Pertenece a algún grupo étnico? Sí __ No __							
Afrocolombiano ____	Palenquero ____	Raizal ____	Indígena ____	ROM / Gitano ____	Otro: _____	Ninguno ____	
Miembros de la familia (que viven en la misma vivienda)		Sexo	Edad	Estado civil	Parentesco	Ocupación / lugar de trabajo	
¿En los últimos días su familia ha experimentado alguno de estos episodios?							
Separación matrimonial ____	Maltrato intrafamiliar ____		Enfermedad grave (hospitalización permanente) ____ ¿De quién?			Maltrato sexual ____	

Duelo de algún familiar _____		Consumo de sustancias psicoactivas de algún miembro _____		Diagnóstico de médico que influye en la vida escolar del o la estudiante _____		Especifique:		Otro ____		
En caso de responder sí a la pregunta anterior, ¿ha pedido ayuda o denunciado? Sí __ No __		¿Por qué?			¿Qué cambios ha presentado la familia después del episodio?					
¿Considera que la estudiante está muy afectada por lo vivido? _____		¿Por qué?								
Marque con una X las molestias que ha presentado la estudiante últimamente después del evento:										
Alteraciones frecuentes _____		Nerviosismo _____		Problemas para dormir _____		Consumo de sustancias psicoactivas _____		Consumo de licor ____		Mucha tristeza (exceso)____
Aislamiento o ____	Intranquilidad ____	Cambios de humor en periodos muy cortos _____		Desánimo de estudiar _____		Llanto frecuente _____		Desmotivación n ____		Estrés ____
Otro____ ¿Cuál?										

¿Considera que necesita orientación familiar con respecto a la problemática? Sí__ No ____	¿Por qué?	¿Estima necesaria una cita con un directivo para socializar la situación? Sí __ No __	¿Por qué?
Observaciones o detalles			
Firma:	Parentesco con el / la estudiante:	Teléfono:	

Fuente: elaboración propia

Para la realización de este formato se tomó como base otros formatos de caracterización de referentes a nivel nacional, como el Instituto de Bienestar familiar, por lo tanto, la elaboración es propia, y a su vez está en formato digital para acceso flexible.

OBJETIVO 4: ORIENTAR A LOS DOCENTES ENCARGADOS DE LA ESCUELA DE PADRES SOBRE EL ADECUADO MANEJO DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES, FAMILIARES Y SUBJETIVAS QUE AFECTAN EL DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES.

ACTIVIDAD: ASESORÍA SOBRE PROBLEMÁTICAS SOCIALES Y FAMILIARES

Se realizarán encuentros con los docentes pertenecientes al proyecto Escuela de padres, con el fin de asesorarlos frente a las problemáticas sociales y familiares que pueden influir en el desempeño académico de una estudiante, y así orientarlos sobre la temática y generar ideas para la futura reunión con los padres de familia que será liderada por el proyecto, dado que según algunos autores (Monereo & Pozo, 2005; Nieto Cano, 2012), consiste en una modalidad de orientación en la cual se encuentran los profesores en primer plano, para ayudarles a solucionar problemáticas que pueden encontrar en su quehacer profesional, para ello los docentes deben diligenciar el formulario preliminar de solicitud de asesoría, en el que se determina la temática de interés así como sus objetivos (tabla 4).

Tabla 4. Formulario preliminar de asesoría

FORMULARIO PRELIMINAR DE ASESORÍA					
Nombre del solicitante	Institución educativa			Sede	Área a la que pertenece
Seleccione la problemática social o familiar que desea tratar					
Apoyo durante el duelo de algún familiar ____	Familias disfuncionales ____	Apoyo adecuado frente al consumo de sustancias psicoactivas ____	Apoyo frente al maltrato sexual ____	Orientación sobre maltrato intrafamiliar ____	Otro ____ ¿Cuál? Especifique
Defina el objetivo de la asesoría					
Justifique con sus palabras, ¿por qué considera importante esta temática?					
¿En qué modalidad considera más apropiada la asesoría?		Marque el horario propuesto			
Virtual ____	Presencial ____	L- M- X- J- V- S-D		Mañana ____	Tarde ____
Observaciones					

Firma	Número de contacto		Correo	
--------------	---------------------------	--	---------------	--

Fuente: elaboración propia

Es decir que luego de la formación a los docentes, estos deben programar la charla “Escuela de padres” en una fecha próxima para socializarles el tema por el que han sido asesorados, así mismo estarían multiplicando su nuevo conocimiento con las familias. Normalmente en la institución se realizan aproximadamente tres charlas de escuela para padres que corresponden a una por periodo, así mismo se desarrollarán tres asesorías previas, para ello, en cada periodo, se les solicita a los docentes diligenciar el formulario preliminar de asistencia técnica y con base en los resultados se diseña la asesoría grupal con su ficha técnica, que propone las problemáticas familiares más comunes, ya que, como Suárez Muñoz (2020) refiere, en las familias podemos encontrar problemas económicos, dificultades en el clima familiar, mal empleo del tiempo libre, poco interés, separación de los padres, fallecimiento de un familiar, entre otros que pueden generar en el niño un apego o negligencias familiares.

Al finalizar cada asesoría se realiza una encuesta y de igual manera se diligencia el formato de registro de asistencia que también se empleó en los talleres (objetivo 1). Por ende, se solicita a los docentes diligenciar el formato de satisfacción. Para llegar al producto de la evaluación, teniendo los resultados de las encuestas, se realiza el plan de mejoramiento, para identificar el nivel de satisfacción y realizar las correcciones pertinentes empleando la matriz DOFA, de acuerdo con Humberto Serna (2008), quien refiere que este tipo de análisis ayuda al estratega para hallar el mejor acoplamiento frente al medio, las oportunidades y amenazas, las fortalezas y debilidades internas. De acuerdo con lo obtenido, se toma la decisión de realizar algunas variables a la propuesta de acuerdo con las necesidades identificadas y con el fin de fortalecer y promover la continuidad del acompañamiento a las familias.

De acuerdo con Gómez (2009), la evaluación es un proceso que permite la toma de decisiones, que muestra resultados obtenidos y es explicativa, debe tener un sentido previo o un propósito definido y no debe ser un ritual mecánico, sino con objetivos claros; por ello esta propuesta tiene evaluaciones diferentes y permanentes durante sus etapas de



implementación con propósitos determinados para identificar el logro de los objetivos propuestos en cada actividad. Asimismo, al finalizar el año escolar se brinda un espacio de retroalimentación en el cual se distribuyen casos relacionados con las problemáticas tratadas en las diferentes asesorías llevadas a cabo, para que en equipos de trabajo los docentes implementen una propuesta que abarque una ruta de acción al enfrentar una situación similar.

RESULTADOS

Esta es una propuesta que se diseñó inicialmente para el grado segundo de primaria, pero por su pertinencia frente a la problemática actual social y a las necesidades del contexto, se posibilita su ampliación a los demás grados de primaria e incluso al resto de niveles de escolaridad, adaptando los objetivos de las actividades de acuerdo con las necesidades que se identifiquen, ya que las actividades propuestas son flexibles.

Durante la estructuración de la propuesta se pudo identificar la importancia de recopilar las percepciones de todos los involucrados, para así diagnosticar las problemáticas existentes y poder plantear una propuesta sistémica que contribuya o dé respuesta integral a las situaciones presentadas. También es importante resaltar que la participación es un factor importante para la ejecución de lo que se propone, por ello debemos propiciarla entre los asistentes a los talleres, capacitaciones o asesorías. A su vez, se puede concluir que se requiere el servicio de orientación, que permite ayudar a los profesores, a las estudiantes y sus familias a la resolución de inquietudes o problemáticas específicas que hasta ahora no habían sido consideradas ni abordadas por los agentes educativos.

Cuando las familias diligenciaron el formato de caracterización sintieron que sus problemáticas son importantes para la comunidad educativa y expresaron su agrado al ver estrategias nuevas enfocadas en el campo de la orientación que tanto se necesita, se identificó además que tenerlo en forma digital permite una mejor manipulación y actualización de datos, de igual manera para la contribución con el medio ambiente, ya que la impresión del formato por cada familia sería una cantidad considerable de hojas. Por lo que es pertinente



para la comunidad educativa, ya que para diseñar propuestas es fundamental tener en cuenta la voz de los involucrados, de donde surge la necesidad y las bases para estructurarla.

En la marcha de la ejecución de algunas actividades, por la necesidad de cumplir con el aforo estipulado por la emergencia sanitaria COVID-19, se realizaron algunos ajustes para desarrollarlas de manera sincrónica con el uso de herramientas tecnológicas. Es indispensable que, todo el cuerpo docente y directivo conozca la propuesta y sus detalles para que así, desde su perspectiva y conocimiento, puedan aportar en su desarrollo, así como propiciar espacios de retroalimentación permanentes entre los profesores.

Durante la ejecución de los talleres, muchos padres de familia expresaron sentirse identificados con algunos casos o situaciones planteadas, lo que permitió la introyección y apropiación del aprendizaje y la motivación para aplicar las nuevas estrategias adquiridas.

Asimismo, las familias participaron activamente y expresaron la importancia de sentirse acompañados en el proceso de formación de sus hijos, especialmente cuando se presentan situaciones problema, que en muchas ocasiones no saben cómo afrontar, también la necesidad de tener una orientación profesional por parte de la institución, que propicie la relación entre las familias con la escuela para el trabajo en equipo en pro de las niñas. La propuesta hace parte entonces de los puntos que conforman la autoevaluación en semana institucional y está incluida en el planteamiento de los planes de mejoramiento cada inicio del año lectivo.

CONCLUSIONES

Estas actividades promueven la articulación de las familias con la institución educativa, para una adecuada orientación y compromiso en el acompañamiento de las estudiantes, contribuyendo así con su buen desempeño académico, ya que, por medio de los talleres y las capacitaciones, los padres reciben estrategias que pueden implementar al interior de sus hogares, lo cual influye en su dinámica familiar.

Por otro lado, las asesorías con los docentes generan sensibilidad frente a las situaciones que pueden estar experimentando las estudiantes en su contexto familiar y social, y que a su vez



pueden estar afectando el proceso de aprendizaje y por ende el desempeño académico; es así como los docentes reciben estrategias e insumos para identificar estas problemáticas para así mismo poder brindar una atención adecuada a sus estudiantes y orientar a las familias. También, como producto, está el formato de caracterización, que puede ser empleado para cualquier grado y permite que los directivos tengan una información detallada y valiosa que caracterice las familias de sus estudiantes y las novedades que ocurran en el transcurso del año.

Se recomienda continuar diseñando propuestas de intervención que estén orientadas al trabajo en común de las familias con la institución, especialmente en básica primaria, puesto que es un campo poco explorado, ya que todo surge a partir de problemáticas identificadas y en su mayoría se enfocan en secundaria, donde se afloran las situaciones mezcladas con la adolescencia, que es una etapa influenciada por muchos factores sociales. Por lo tanto, es importante tener presente que la primaria es la base del resto de la escolaridad y si se ejecutan estrategias desde los primeros grados de estudio se pueden prevenir diferentes problemáticas. Cabe resaltar que existen factores que se deben tener en cuenta en el momento de plantear propuestas de intervención, para que estas sean adecuadas y acordes a la necesidad, como también se requiere contextualizarlas al estrato socioeconómico de las familias de la institución, ya que esto influye directamente en el proceso. También se requiere emplear estrategias dinamizadoras para lograr mayor participación de los padres de familias en las actividades propuestas por la IE, involucrando el uso de redes sociales y tecnologías como instrumento.

Finalmente cabe mencionar el rol insustituible que tienen las familias como agente primario de la educación de los niños, al igual que lo importante que es trabajar en equipo con las instituciones educativas para lograr una mayor comunicación y así formar personas íntegras, capaces de aplicar sus conocimientos y solucionar problemas en la sociedad.

REFERENCIAS



- Bernal García, Y., & Rodríguez Coronado, C. (2017). Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria [Tesis de maestría, Universidad Cooperativa de Colombia] <http://hdl.handle.net/20.500.12494/3369>
- de León Sánchez, B. (2011, del 20 al 22 de octubre). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as [ponencia]. *XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación*, Barcelona, España. https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5385/repercusiones8.pdf
- Echeverri Palacio, S. M. (2020). *Propuesta de intervención psicopedagógica familia e institución: un espacio de corresponsabilidad social para las personas con discapacidad cognitiva del centro de atención neurológica integral CANI* [Tesis de maestría, Universidad Pontificia Bolivariana]. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/6168>
- El tiempo, (2019, 7 de diciembre) Las lecturas de la mala nota de Colombia en las pruebas Pisa 2018. <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/las-lecturas-de-la-mala-nota-de-colombia-en-las-pruebas-pisa-2018-441494>
- Equipo editorial, Etecé. (2020). Concepto de “Capacitación”. <https://concepto.de/capacitacion-2/>. Última edición: 14 de agosto de 2020. Consultado: 14 de julio de 2023
- Fajardo Bullón, F., Maestre Campos, M., Felipe Castaño, E., León del Barco, B., & Polo del Río, M. I. (2017). Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares. *Educación XXI*, 20(1), 209-232. <https://doi.org/10.5944/educxx1.17509>
- Fernández Enguita, M., Mena Martínez, L., & Riviere Gómez, J. (2010). *Fracaso y abandono escolar en España*. Obra Social Fundación “la Caixa”.
- Gómez, R. D. (2009). *El enfoque ZOPP para la gestión de proyectos*. Vieco e Hijos Ltda.
- Gómez Arias, R., Yepes Delgado, C., Rodríguez Ospina, F., Roldán Jaramillo, P., Velásquez Vélez, W., Lopera Villa, J. et al. (2009). *Manual de Gestión de Proyectos*. Universidad de Antioquia, Colombia. Facultad de Salud Pública.
- González Benito, A. (2018). Revisión teórica de los modelos de orientación educativa. *RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 2(2), 43-60. <https://doi.org/10.32541/recie.2018.v2i2.pp43-60>
- Guerra Muñoz, M. E., & Parra Dita, C. (2020). Familia: factor clave en el rendimiento escolar de estudiantes de primaria en Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92), 1758-1774. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i92.34294>



- Jafarov, J. (2015). Factors affecting parental involvement in education. The analysis of literature. *Khazar Journal of Humanities and Social Sciences*, 18(4), 35-44. <https://jhss-khazar.org/wp-content/uploads/2010/04/3.Javid-Jafarov.pdf>
- Lamas, H. A. (2015). Sobre el Rendimiento Académico. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. <https://doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>
- Lastre, K., López, L., & Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115. <https://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>
- Ley 115 de 1994. (1994, 8 de febrero). Congreso de la República de Colombia. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Ley 2025 de 2020. (2020, 23 de julio). Congreso de la República de Colombia. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%202025%20DEL%2023%20DE%20JULIO%20DE%202020.pdf>
- Londoño, P., Becerra García, A., Arias Castro, C., & Martínez Bustos, S. (2019). Funciones ejecutivas en escolares de 7 a 14 años de edad con bajo rendimiento académico de una institución educativa. *Encuentros*, 17(2), 11-23. <https://doi.org/10.15665/encuent.v17i02.2037>
- Ministerio de Educación Nacional. (2017, 26 de noviembre). *Qué es la prueba PISA*. <https://www.mineducacion.gov.co/1780/w3-article-363487.html?noredirect=1>
- Ministerio de Educación Nacional. (2022, 2 de septiembre). *Pruebas saber*. <https://www.mineducacion.gov.co/1780/w3-article-397384.html?noredirect=1>
- Monereo, C., & Pozo, J. (2005). *La práctica del asesoramiento educativo a examen*. Graó.
- Montoya Cuervo, G., & Zapata López, C. (2005). El taller: una estrategia para la normalización de términos y conceptos en un trabajo terminológico. *Análisis*, 6(1), 25-35. <https://doi.org/10.54114/revanlisis.v6i1.13427>
- Muelle, I. (2020). Factores socioeconómicos y contextuales asociados al bajo rendimiento académico de alumnos peruanos en PISA 2015. (Spanish). *Apuntes*, 47(86), 117-154 <http://dx.doi.org/10.21678/apuntes.86.943>
- Nieto Cano, J. M. (2012). Modelos de asesoramiento a organizaciones educativas. En, J. D. Segovia (Coord.), *Asesoramiento al centro educativo: colaboración y cambio en la institución* (pp. 147-166). Octaedro.



- Rodríguez Mora, A., & Martínez Flórez, F. E. (2017). *La participación de los padres de familia en el proceso Educativo* [Tesis de especialización, Los libertadores Fundación Universitaria]. <http://hdl.handle.net/11371/1052>
- Santos Rego, M. A., & Lorenzo Moledo, M. (2015). El Programa ECO-FA-SE: una concertación familia-escuela ante el rendimiento educativo. En M. A. Santos Rego (Dir.), *El poder de la familia en la educación* (pp. 215-236). Síntesis.
- Scola, A. (2012). Familia y sociedad. *Humanitas*, (26). <https://espanol.clonline.org/cm-files/2012/09/04/familia-.pdf>
- Serna, H. (2008). *Gerencia estratégica: teoría, metodología, alineamiento, implementación y mapas estratégicos, índices de gestión*. 3R Editores.
- Suárez Muñoz, A. (2020). *Las problemáticas familiares en el marco de la Educación Infantil. España. Análisis y propuesta* [Tesis de grado, Universidad de Valladolid]. Repositorio Documental. <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/42899>
- Weiss, H. (2014). *Nuevas orientaciones sobre el involucramiento familiar en el aprendizaje*. Fundación Cap.
- Zapata Posada, J. J. (2020). Propuesta de taller reflexivo para el sistema tutorial en la UPB. *Revista de la Facultad de Trabajo Social*, 22(22), 88-105. <https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/2738>

