

2018-01-01

Fortalecimiento del lenguaje oral en estudiantes de grados quinto y sexto de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén, en Cúcuta, Colombia, a través de la implementación de estrategias metodológicas mediadas por TIC

Gladys Yurley Espinel

Universidad Autónoma de Bucaramanga, gespinel@unab.co

Íngrid Johanna Piragauta Villamizar

Universidad Autónoma de Bucaramanga, ipiragauta@unab.edu.co

Follow this and additional works at: <https://ciencia.lasalle.edu.co/ap>

Citación recomendada

Espinel, G. Y., y Í.J. Piragauta Villamizar. (2018). Fortalecimiento del lenguaje oral en estudiantes de grados quinto y sexto de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén, en Cúcuta, Colombia, a través de la implementación de estrategias metodológicas mediadas por TIC. *Actualidades Pedagógicas*, (71), 107-127. doi:<https://doi.org/10.19052/ap.4342>

This Artículo de Investigación is brought to you for free and open access by the Revistas científicas at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Actualidades Pedagógicas by an authorized editor of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

Fortalecimiento del lenguaje oral en estudiantes de grados quinto y sexto de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén, en Cúcuta, Colombia, a través de la implementación de estrategias metodológicas mediadas por TIC

Gladys Yurley Espinel

Universidad Autónoma de Bucaramanga, Colombia
gespinel@unab.edu.co

Íngrid Johanna Piragauta Villamizar

Universidad Autónoma de Bucaramanga, Colombia
ipiragauta@unab.edu.co



Resumen: Este proyecto de investigación tuvo como objetivo principal el fortalecimiento del lenguaje oral a través de la implementación de estrategias metodológicas mediadas por tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en estudiantes de los grados quinto y sexto. Se desarrolló bajo la línea de investigación-acción, lo cual permitió un acercamiento a la realidad de esta problemática escolar. Así, surgió la propuesta La Magia del Lenguaje Oral, con la intención de enriquecer y dinamizar la expresión oral en los estudiantes mediante recursos como videos, diapositivas, plenarias y foros, así como del acceso a las redes sociales, objetos virtuales de aprendizaje (OVA), técnicas de participación oral y diversos elementos que ya hacen parte de su cotidianidad.

Palabras clave: lenguaje oral, comunicación, estrategias metodológicas, tecnologías de la información y la comunicación (TIC), técnicas de participación.

Recibido: 28 de junio de 2017

Aceptado: 28 de octubre de 2017

Cómo citar este artículo: Espinel, G. Y. y Piragauta, I. J. (2018). Fortalecimiento del lenguaje oral en estudiantes de grados quinto y sexto de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén, en Cúcuta, Colombia, a través de la implementación de estrategias metodológicas mediadas por TIC. *Actualidades Pedagógicas*, (71), 107-127. doi: <http://dx.doi.org/10.19052/ap.4342>



*Strengthening oral language skills
in fifth- and sixth-grade students
at the Institución Educativa
Nuestra Señora de Belén in
Cúcuta (Colombia) through the
implementation of methodologies
using ICT*

Abstract: The main objective of this research project was to strengthen oral language skills in fifth- and sixth-grade students through the implementation of methodological strategies that use information and communication technologies (ICT). It was developed using the action-research methodology, which allowed approaching the reality of this school problem. Thus the proposal “La Magia del Lenguaje Oral” [The Magic of Oral Language] emerged, which aimed to enrich and stimulate oral expression in students through resources such as videos, slides, plenaries, and forums, as well as access to social networks, virtual learning objects (VLO), oral participation techniques, and other elements that are already part of their daily life.

Keywords: oral language, communication, methodological strategies, information and communication technologies (ICT), participation techniques.



*Fortalecimento da linguagem oral
em estudantes de quinta e sexta
série da Instituição Educativa
Nuestra Señora de Belén, em
Cúcuta, Colômbia, através da
implementação de estratégias
metodológicas mediadas por TIC*

Resumo: Este projeto de pesquisa teve como objetivo principal o fortalecimento da linguagem oral através da implementação de estratégias metodológicas mediadas por tecnologias da informação e a comunicação (TIC), em estudantes de quinta e sexta série. Desenvolveu-se sob a linha de pesquisa-ação, o que permitiu uma aproximação à realidade desta problemática escolar. Assim, surgiu a proposta A Magia da Linguagem Oral, com a intenção de enriquecer e dinamizar a expressão oral nos estudantes por meio de recursos como vídeos, slides, plenárias e foros, assim como do acesso às redes sociais, objetos virtuais de aprendizagem (OVA), técnicas de participação oral e diversos elementos que já fazem parte de sua cotidianidade.

Palavras chave: linguagem oral, comunicação, estratégias metodológicas, tecnologias da informação e a comunicação (TIC), técnicas de participação.



Introducción

Desde sus inicios, el ser humano ha atravesado diferentes procesos que lo han llevado a producir una evolución participativa de las exigencias del contexto en el que se desenvuelve; sin lugar a duda, dichos procesos están mediados por la educación y por cada uno de los métodos con los que esta cuenta para su pleno desarrollo y la aprobación de los objetivos planteados, los cuales van de la mano con retos que, hoy por hoy, manifiesta la sociedad circundante en la que habitamos.

No obstante, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje se evidencian falencias que requieren de un amplio estudio, así como de la creación de actividades que fortalezcan dichos aspectos, con el fin de lograr las metas propuestas; por esto, a lo largo del presente estudio se tomaron como referencia las dificultades halladas en el proceso comunicativo de los estudiantes y, en especial, en las habilidades relacionadas con el lenguaje oral, ya que es un factor determinante que otorga herramientas de acceso a la vida social y los prepara para una función laboral.

El lenguaje oral permite mejorar la comunicación, al mismo tiempo que consolida los procesos argumentativos y críticos de los seres humanos; de ahí la importancia de proponer acciones concretas para el fortalecimiento de este, a través de la selección de estrategias metodológicas idóneas que aporten a estos aspectos. En vista de las consideraciones anteriores, esta investigación ofrece una serie de herramientas que otorgan posibilidades para lograr superar distintas falencias encontradas durante el proceso formativo de los estudiantes.

Para alcanzar este propósito, la investigación se complementó con la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), con el fin de ir de la mano con los avances tecnológicos que se encuentran en el medio y que, en su medida, facilitan el desarrollo de estrategias clave que motivan y conectan a los estudiantes, para responder de manera oportuna a modelos pedagógicos que proporcionan aprendizajes significativos.

Dada la preocupación que se percibe en el escenario educativo relacionada con el lenguaje oral, nace esta propuesta que apunta a mejorar la

producción de un discurso más fluido y crítico en los estudiantes, en el que los temores no sean factores desencadenantes de fracasos ni tropiezos que detengan los procesos académicos brindados por los docentes. Con esta investigación pedagógica, sustentada en instrumentos de observación participante, diarios pedagógicos, grupos focales, entrevistas, entre otros, se procuró fortalecer las competencias del lenguaje orientadas a la ampliación del vocabulario, la elocuencia verbal y la sintaxis de cada uno de los estudiantes, elementos clave dentro del proceso comunicativo; así mismo, se pretendió concienciar a los docentes sobre la importancia de reforzar estas habilidades, a las que poca trascendencia se le da dentro del aula.

Metodología

La presente propuesta de fortalecimiento del lenguaje oral en los estudiantes de los grados quinto y sexto de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén, en Cúcuta, Colombia, a través de diversas estrategias metodológicas mediadas por TIC, se propuso desde la didáctica, en un intento por dar soluciones mediante un proceso de investigación-acción, necesario para adentrarnos en el objeto de estudio y plantear posibles soluciones, con miras a fortalecer las falencias halladas y lograr posibles resultados que aporten al mejoramiento de estas.

Así es como, desde su teoría, se crearon espacios para la exploración de la práctica pedagógica en el aula, lo que evidenció las falencias de los estudiantes; seguidamente, se distribuyeron tareas para la implementación de estrategias metodológicas mediadas por TIC entre las docentes a cargo del presente documento.

En el marco de las consideraciones anteriores, es preciso citar a Elliott (1993), quien habla del cambio educativo, desde la investigación-acción, mediado por criterios evaluativos; así, manifiesta que:

La pedagogía debe tener una influencia facilitadora y no restrictiva sobre las oportunidades de los estudiantes para manifestar y desarrollar sus cualidades. La pedagogía por lo tanto requiere que los profesores reflexionen en los procesos de clase, así como sobre ellos, con total independencia de cualquier evaluación que hagan de los resultados del aprendizaje. La pedagogía es un proceso reflexivo. (p. 24)

En otras palabras, la investigación-acción invita a la reflexión permanente de estrategias y resultados, por lo que presenta a los estudiantes como fuente fundamental para la recolección de datos, quienes se convierten en actores necesarios para la transformación del contexto y exigen al docente la planeación de nuevas herramientas que se acojan a los desafíos que se proyectan en la educación actual.

En consecuencia, el docente de hoy debe analizar cada detalle de su intervención en el aula, desde los materiales que emplea para dichos fines hasta la organización, el desarrollo y la valoración de su propuesta pedagógica; sin embargo, siempre debe tener a la mano un “plan b”, el cual le permita responder a posibles fracasos que se presenten a lo largo de su práctica. En efecto, es importante cuestionar nuestra metodología para facilitar el aprendizaje de los educandos.

Proceso de investigación

Esta investigación surgió a partir de la necesidad de fortalecer el proceso comunicativo de los estudiantes, con el fin de formar su capacidad crítica y participativa para el desarrollo de competencias cognitivas, afectivas y conductuales; por lo tanto, contó con un proceso disciplinar mediado desde el área de Lengua Castellana, el cual se pretendió transversalizar para obtener beneficios en el proceso educativo. En consecuencia, requirió de las siguientes fases para el cumplimiento de los objetivos planteados.

111

Fase 1: diagnóstica

En primer lugar, es fundamental dar inicio al trabajo investigativo a partir de una identificación y clasificación de las falencias encontradas en el lenguaje oral de los estudiantes de grados quinto y sexto. De esta manera, resulta oportuno citar a Fernández Pérez (1996), quien plantea:

Nuestro objetivo más inmediato y que da razón de ser a este trabajo, se cifra en considerar y valorar aquellos enfoques, aspectos, factores y componentes que han de ser justificados como imprescindibles para confeccionar un test lingüístico que evalúe limitaciones comunicativas en edad infantil. (p. 207)

En efecto, los planteamientos de Fernández Pérez son un aporte para el presente estudio, ya que la aplicación de una prueba diagnóstica se convierte en una herramienta fundamental para determinar en los infantes el origen y las causas del temor y la falta de interés frente al desarrollo de sus competencias lingüísticas, factores que afectan el proceso comunicativo. Así, al categorizar sus limitaciones en el uso del lenguaje, se lograrán establecer las causas por las cuales los educandos sienten temor de desarrollar libremente sus habilidades comunicativas, en las que la expresión oral se convierte en una dificultad para los estudiantes en el momento de manifestar sus sentires, pensamientos y opiniones.

Al identificar en los estudiantes las falencias comprometidas con el desarrollo de sus competencias lingüísticas, concurrieron la falta de fluidez verbal y el pobre desempeño de su lenguaje, caracterizado por la poca expresividad al momento de interactuar con los demás agentes de su entorno, aspecto que preocupa, al saber que los niños y niñas se tornan inseguros al poner a prueba sus capacidades comunicativas, lo cual limita el buen uso del lenguaje.

112

■ *Fase 2: planificación de estrategias*

Una vez determinadas las falencias, se consideró fundamental planificar las estrategias metodológicas que permitieran abordar la problemática presente en relación con el lenguaje oral: a través de esta fase se seleccionaron y organizaron las acciones y los medios más apropiados para alcanzar los objetivos planteados.

En efecto, antes de accionar, se debe anticipar la toma de decisiones mediante un proceso de selección de información y supuestos para plantear las actividades más idóneas, las cuales podrían estar mediadas por las TIC, con el fin de responder a las exigencias de la sociedad actual. De acuerdo con Fantini (2008):

En los ambientes de aprendizaje mediados por las TIC, se posibilita la comunicación docente-estudiante y estudiante-estudiante, a través de diversos medios (los materiales, las actividades individuales y grupales, la investigación). Esta variedad de medios permite diseñar diferentes trayectos cognitivos, a fin de obtener el máximo aprovechamiento de cada uno de ellos, y así llegar con efectividad a la variedad de estilos. (p. 1)

Adicionalmente, es preciso enunciar que, a la hora de planificar, se requiere visualizar un futuro próximo, con sus pros y contras, para ajustar toda la información relevante que provocaría al desarrollo de logros mediante el curso de acciones recomendadas, es decir, a través del plan que se pretende elaborar para superar las dificultades que previamente se identificaron.

Fase 3: implementación de estrategias

Ahora bien, después de la selección de las acciones orientadas a mejorar las falencias encontradas, se pasa a la implementación de estrategias metodológicas mediadas por TIC, las cuales posibiliten el fortalecimiento del lenguaje oral en los estudiantes de grados quinto y sexto grado y propicien la construcción de aprendizajes significativos. Esto tiene como fin valorar los recursos pertinentes del entorno, los cuales servirán como una estrategia motivante al momento de incentivar en los estudiantes el uso de herramientas tecnológicas que permitan desplegar en ellos aptitudes y destrezas en la dimensión comunicativa.

Con la implementación de estrategias mediadas por TIC se logra en los estudiantes un interés para potencializar los recursos tecnológicos de su entorno, a través de los cuales se mueven no solo los escenarios educativos, sino también el mundo y la globalización de nuestros tiempos. De esta manera, el objeto de estudio, es decir, los estudiantes de grados quinto y sexto, a medida que tengan acceso a este tipo de tecnologías, crearán una esfera comunicativa que poco a poco les permitirá ser agentes transformadores, seguros de proyectar sus aprendizajes y exteriorizar sus experiencias significativas en el ambiente escolar a través de su lenguaje oral.

Si un estudiante logra emplear vocablos diferentes, enlazar sus ideas y expresarse coherentemente, está fortaleciendo su proceso neurolingüístico, ya que sus capacidades intelectuales aluden a los métodos del cerebro humano para lograr la comprensión, la generación y la identificación del lenguaje tanto hablado como escrito.

Fase 4: valoración de estrategias

Finalmente, se valoró la efectividad de las estrategias metodológicas implementadas en el fortalecimiento del lenguaje oral, ya que todo aprendizaje es el núcleo de una acción educativa. Por esta razón, todo proceso de

aprendizaje debe evaluarse sin afectar la subjetividad del estudiante con respecto a sus avances. Ante ello, el tipo de valoración que debe gestarse debe ser de carácter formativo, con el fin de analizar y observar los avances de los estudiantes.

Del mismo modo, en esta etapa valorativa se determinó que el aprendizaje y la evaluación deben tomar en consideración su propio desarrollo, es decir, sus expectativas, sus niveles iniciales, sus estilos de aprendizaje, sus ritmos y sus intereses, así como sus necesidades y su proyección futura. Desde esta perspectiva, el reto de evaluar los logros obtenidos en el desarrollo de la expresión oral debe plantearse de manera conveniente, para un aprendizaje significativo y respetuoso con las particularidades individuales y culturales de los aprendices y sus necesidades.

Ciertamente, el uso de las TIC en el aprendizaje basado en proyectos y en trabajos grupales permite el acceso a recursos que facilitan un encuentro de aprendizajes más activo y creativo, tanto para los estudiantes como para los educadores. A su vez, en relación con lo anteriormente dicho, las TIC son apropiadas como una herramienta de aprendizaje, incluso de evaluación, lo que favorece los procesos grupales e individuales.

114

En cuanto al uso de las TIC para mediar el desarrollo de la expresión oral, este ha sido totalmente adecuado para despertar en los estudiantes el interés y el gusto por fortalecer sus competencias comunicativas, al usar sus facultades lingüísticas desde la manipulación integrada de estas, con el fin de tener acceso a la información y crear nuevos conocimientos, que posteriormente los estudiantes podrán exteriorizar con coherencia a través del lenguaje oral. El problema que enfrenta la educación, entonces, es encontrar formas de nivelar e incorporar las numerosas competencias y metodologías para el aprendizaje basado en TIC que los estudiantes puedan llevar al aula.

Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

En la presente investigación se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos para la recolección de la información. Entre las técnicas están la observación participante, el análisis documental y los grupos focales; como instrumentos se encuentran el diario pedagógico y la encuesta.

Observación participante

La observación participante se considera oportuna, ya que dicho proceso implica la introducción del agente investigador en su campo de estudio, con el objetivo de recolectar la información pertinente de manera sistemática en el grupo de enfoque, al palpar la realidad presentada, a través de las vivencias acontecidas durante la ejecución del proceso investigativo.

Por lo tanto, la observación participante permitió un mayor acercamiento con las poblaciones seleccionadas. En este caso, tanto los niños de grado quinto como los de sexto se mostraron prestos durante las actividades orientadas al fortalecimiento del lenguaje oral, ya que cuando un maestro es facilitador, participativo y logra la inclusión en los procesos de aprendizaje, puede lograr en el grupo la realización de actividades de manera efectiva con cierta espontaneidad.

De este modo, la observación participante permitió apreciar el despliegue de algunos niños y la espontaneidad con que pueden expresarse oralmente; así mismo, otros niños con total confianza reflejaron el temor que les ocasiona ejecutar las técnicas de participación oral cuando un público expectante los observa. En otras palabras, la observación participante es una técnica favorable que brinda la posibilidad al docente investigador de incluso vivir parte de las experiencias de los sujetos de estudio y, al mismo tiempo, hacer un análisis detallado sin que los niños se muestren renuentes.

Grupos focales

Para la conformación de estos grupos de discusión, en relación con la investigación abordada, se tomaron como agentes activos de participación a las docentes comprometidas con el área de Lengua Castellana, sin dejar de lado las entrevistas dirigidas a estas, las cuales se puedan presentar como referencia de los sujetos participantes, ya que se hallan inmersas en el escenario educativo y pueden contribuir desde el área al fortalecimiento del lenguaje oral en la institución.

En este caso, una de las tareas que deben desarrollarse durante las reuniones que se realicen es discutir la estructura de documentos como el plan de área que ha sustentado la enseñanza de la lengua materna, ya que su ejecución no evidencia avances positivos en los resultados de las pruebas Saber. De hecho, al identificar la importancia de reestructurar el diseño

curricular de los contenidos que conforman el área de Lengua Castellana en la institución, es oportuno incluir aquellos que favorezcan el desarrollo de la competencia comunicativa y cada una de sus habilidades.

Diario pedagógico

Del mismo modo, se consideró pertinente el uso del diario de campo, con el fin de registrar todos los sucesos, anécdotas, hechos y experiencias significativas, incluidos los cambios y transformaciones que los participantes manifestaron durante el tiempo transcurrido de la investigación, al realizar el análisis y la autorreflexión del quehacer pedagógico en el aula de clase.

La encuesta

La encuesta se consideró un instrumento apropiado para la recolección de información en el proceso de investigación; esta estuvo dirigida a los estudiantes, con la intención de realizar un diagnóstico para identificar la influencia de las estrategias metodológicas dentro del proceso comunicativo oral en el área de Lengua Castellana.

Ahora bien, la encuesta fue un instrumento enriquecedor en el proceso de investigación, ya que permitió a los estudiantes sentirse interesados al momento de responder las preguntas, lo que les dio la oportunidad de analizar y descubrir de manera autónoma el desempeño que cada uno tiene en las actividades que comprometen el desarrollo de la expresión oral. Al crear la encuesta, se indicó a los niños que debían resolverla anónimamente, lo que generó en ellos espontaneidad para responderla; así, fue posible revelar con mejor precisión los datos esperados.

Las pruebas o fuentes documentales

En el proceso investigativo también se hizo necesaria la grabación de videos y audios, así como la toma de fotografías, ya que estos instrumentos permiten la visualización y escucha del escenario de acción cuantas veces se requiera, lo que facilita un análisis con mayor detenimiento.

Así mismo, se utilizaron instrumentos que permitieron evidenciar los avances, como las pruebas documentales, las cuales resultan muy valiosas en el momento de detallar dibujos, trabajos y ejercicios realizados por los niños,

además de conservar una información completa de los juicios y criterios que se descubren mediante el proceso investigativo. En este caso, para evidenciar y analizar detalladamente todas las actividades de expresión oral fueron necesarias las pruebas documentales, ya que brindaron la posibilidad de ver, escuchar y apreciar el desempeño de los estudiantes en actividades en las que ponen a prueba el lenguaje oral, al participar en técnicas de expresión oral.

Del mismo modo, para algunos estudiantes resultó motivante quedar inmersos en las evidencias fotográficas: se notó en ellos un gusto al participar en los momentos pedagógicos en que fueron grabados. También la toma de fotografías y edición de videos confrontó indirectamente a los niños con el miedo a expresarse en público; así, poco a poco les planteó el reto de mejorar sus competencias comunicativas y su discurso oral en sus intervenciones.

Resultados y discusión

Con el objetivo de conocer los resultados obtenidos a lo largo de este proceso investigativo, se efectuó un análisis de la información recopilada a través de los instrumentos mencionados. Dichos instrumentos arrojaron diferentes hallazgos relacionados con cada una de las intervenciones realizadas, los cuales se consolidan a través de las siguientes categorías.

117

Competencias de lenguaje

Desde los inicios del proceso investigativo, surgieron varios aspectos que apuntan hacia las competencias del lenguaje que debe tener todo ser humano; por medio de la actividad diagnóstica, se evidenciaron varios vacíos en relación con el desarrollo del lenguaje, en especial el lenguaje oral. Por lo tanto, es preciso señalar que los vacíos que presentaron los estudiantes en cuanto al desarrollo de habilidades orales se deben a la poca importancia que le damos a este aspecto, ya que, basados en las entrevistas realizadas a las docentes propias del área, manifestaron que al parecer la preocupación de la educación radicaba en el cumplimiento de la programación dada por el Ministerio de Educación Nacional y la directrices planteadas por la institución y no por la calidad con que se cumplen los objetivos propuestos. Esta situación preocupa y, a su vez, invita a reflexionar sobre la labor docente, en beneficio de la educación de niños y jóvenes.

Hoy por hoy, se debe reconocer que es a través del lenguaje oral que se consolidan procesos de argumentación y síntesis, ya que, gracias a este, el ser humano aprende a organizar y estructurar desde su interior las respuestas ante estímulos que se le fueron dados, antes de exteriorizarlas; cuando un estudiante es capaz de materializar sus pensamientos, ha logrado esquematizar una serie de ideas, conocimientos y sentimientos que le permiten crear procesos comunicativos, de acuerdo con lo que visualiza ante sus intervenciones, para hacer cada vez más efectivo su discurso y, así, lograr crear lazos recíprocos con sus receptores. Tal y como lo manifiesta Skinner (1981), los estímulos son indispensables para el desarrollo de este tipo de habilidades, ya que las conductas verbales están controladas por estímulos, lo que confirma la importancia de un ajuste a la práctica docente, con el fin de fortalecer aspectos tan importantes como este dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En adelante, queda rescatar aspectos que se requieren para lograr los objetivos propuestos, dentro de los cuales se encuentra la *elocuencia verbal*, ya que saber hablar es una de las competencias comunicativas que afectan a los estudiantes y que, a lo largo del proceso de investigación, se han venido reforzando. De ahí la importancia de anular pensamientos tradicionalistas y abrir espacios para el desarrollo de habilidades comunicativas. Como lo manifiesta Avendaño (2007), el salón de clases debe ser un escenario reflexivo que invite al estudiante a pensar y usar estrategias comunicativas y recursos lingüísticos, con el fin de crear actitudes de escucha más activas y cooperativas.

Por su parte, otro aspecto o indicador de la investigación que se consideró a lo largo del proceso fue el *léxico*, dadas las actividades planeadas. En relación con lo anterior, Sapir (1966) expresa que el habla es una actividad humana que varía sin límites en los grupos sociales, porque es una herencia del grupo; por lo tanto, se debe potenciar esta habilidad, la cual requiere de un estudio minucioso para consolidar procesos que le serán útiles a los estudiantes tanto en su vida personal como profesional. En efecto, la forma como se expresa el estudiante, particularmente su léxico, es un factor clave dentro del proceso comunicativo, ya que lo ubica en una posición y, de acuerdo con su preocupación por superarse, allí lo mantiene.

A través de actividades de lectura, el uso del diccionario, juegos didácticos, entre otras actividades que lo invitan a preguntarse por la razón de las palabras, el estudiante produce en su cerebro un nuevo panorama que

lo hace sentir mejor consigo mismo a la hora de expresar un sentimiento o pensamiento. Es importante que seamos conscientes que el estudiante, en varias ocasiones, no habla no porque no quiera, sino porque no sabe qué decir y teme a las burlas, a quedarse corto de palabras, ya que no le han ayudado a descubrir y potencializar las habilidades que tiene innatas.

De esta manera, procesos como los mencionados se convierten en aprendizajes significativos, en línea con el modelo constructivista, ya que, al generar espacios e implementar ejercicios orientados a la expresión oral, no solo fortalecen las competencias comunicativas, sino también facilitan a los estudiantes indagar, escudriñar, consultar un tema, hacer análisis de información y seleccionar lo más importante dentro de un amplio bagaje de contenido hallado en las redes sociales, lo que les permite construir su propio conocimiento.

De la misma manera, la *sintaxis* influye en las competencias del lenguaje y en los procesos cognitivos que desarrollan los estudiantes, pues esta los obliga a ordenar y relacionar las palabras, así como a estudiar la función que cumplen a la hora de emitir un mensaje. Sin desmeritar el aprendizaje memorístico, surgieron varias reflexiones sobre los procesos cognitivos que realiza cada ser humano y se hallaron pros y contras; en un principio, era chistoso para los estudiantes ver cómo sus compañeros emitían mensajes sin orden o sentido, pero luego comprendieron lo difícil que les resultaba salir ante un público e intentar hablar bien. Al ratificar la interpretación que los estudiantes dieron, coincidieron con planteamientos de Berger y Luckmann (1967), quienes afirman que el lenguaje es el sistema de signos más importante de la sociedad humana y su fundamento descansa en la capacidad intrínseca de expresividad vocal que posee el organismo humano.

Para concluir, resulta oportuno destacar la importancia de los medios de comunicación para el desarrollo de competencias y habilidades, ya que los estudiantes tuvieron la oportunidad de utilizar diferentes recursos —con un uso adecuado y pertinente de estos—, los cuales están llamados a servir, al contribuir a comprender pensamientos y sentimientos de los otros, cultivar un sentido de responsabilidad y respetar la libertad del otro, así como la propia, con el fin de seleccionar información pertinente, debido a la proliferación de enunciados que emiten los medios. En consecuencia, el progreso precipitado de las nuevas tecnologías hace necesaria una buena ética de la comunicación, la cual oriente con criterios morales. En palabras de O'Shanahan Juan (1996), la adquisición y desarrollo del lenguaje

va siempre ligada a la realización de actividades como la comunicación y la interacción social, ya que es a través de estos aspectos que se logra el conocimiento de la realidad.

Estrategias metodológicas

Ahora bien, durante el desarrollo del presente proyecto de investigación y mediante la aplicación de los instrumentos usados en este proceso, como las encuestas y las entrevistas realizadas a los grupos focales que apoyaron nuestro objeto de estudio, se pudo analizar que tanto docentes como estudiantes consideraron importante implementar estrategias metodológicas comprometidas directamente con el fortalecimiento del lenguaje oral, siendo esta la problemática inicial identificada en el análisis de diagnóstico. De esta manera, surgió la propuesta pedagógica titulada La Magia del Lenguaje Oral, la cual se orientó a desarrollar con los estudiantes técnicas de participación oral, enlazadas con la literatura y la influencia de las TIC, con el fin de crear espacios de aprendizaje óptimos y de mayor significancia en el quehacer pedagógico.

120

En relación con lo anterior, se presentaron resultados significativos basados en la utilización de diferentes estrategias que ayudaron al fortalecimiento de la práctica, ya que permiten buscar soluciones palpables ante dificultades que se pueden encontrar en el camino (en este caso, temores para expresarse mediante el lenguaje verbal); en efecto, se tomó esta experiencia como un claro ejemplo para demostrar que se puede buscar e indagar metodológicamente, con el fin de alcanzar las metas y los logros que planteamos en los procesos formativos, así como reflexionar acerca de estrategias para lograr nuestros objetivos, siempre encaminados a incrementar la calidad educativa en los diferentes escenarios pedagógicos en los que estudiantes y docentes se involucren directamente, para generar mejoras que van más allá de los criterios establecidos por el Ministerio de Educación Nacional y los demás planteamientos curriculares.

Lo anterior se sustenta en los planteamientos de Quinquer (2004), quien define el método o estrategia como el camino escogido para llegar a la meta propuesta. De hecho, los métodos pautan una determinada manera de proceder en el aula, es decir, organizan y orientan las preguntas, los ejercicios, las explicaciones, la gestión social o las actividades de evaluación,

las cuales se efectúan de acuerdo con un orden de actuación orientado a conseguir los fines propuestos.

En ese mismo sentido, las estrategias metodológicas permiten identificar principios, criterios y procedimientos que configuran la forma de actuar del docente, en relación con la programación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas estrategias constituyen la secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente, lo que posibilita la construcción de un conocimiento escolar y, en particular, una articulación con las comunidades. Sin embargo, no basta con la selección de estrategias metodológicas eventuales: es necesario evaluar la efectividad y el impacto de cada una de estas a la hora de asimilar el conocimiento, tal y como lo afirma De Miguel Díaz (2005), al sustentar que, independientemente de los escenarios o modalidades organizativas seleccionadas en cada caso, el profesorado deberá preocuparse porque el método o métodos que se utilicen a la hora de desarrollar su actividad conlleven a una participación activa del estudiante en la construcción de su propio aprendizaje.

En este orden de ideas, cabe resaltar el postulado de Vivas y Guevara (2003), quienes sostienen que la eficacia de las estrategias metodológicas depende de la capacidad del educador para aplicarlas, de acuerdo con el objetivo buscado. Cuando el proceso educativo está orientado a cultivar actitudes y prácticas saludables, las estrategias más apropiadas son aquellas que permiten la interacción y el diálogo, así como la observación y la experimentación; mediante estas los educandos desarrollan su propia capacidad para argumentar y determinar su comportamiento.

Hechas las consideraciones anteriores, es importante resaltar la influencia de las TIC como estrategia metodológica, ya que los estudiantes tuvieron la oportunidad de tener contacto directo con la tecnología y de allí surgió la idea de querer hacer su material de apoyo para exponer o preparar una de las técnicas de participación oral. No obstante, los estudiantes manifestaron que no sabían utilizar muy bien las herramientas que tenían en los portátiles y querían aprender, porque se sentían un poco atrasados, en comparación con otros colegios; por esta razón, se habló con profesores del área de tecnología, quienes aportaron consejos prácticos para la búsqueda de información y elaboración de diapositivas en Power Point, lo que permitió la transversalidad efectiva en las disciplinas del saber.

En efecto, es importante tener en cuenta que las TIC desempeñaron un papel fundamental en el manejo de las técnicas de participación oral, ya que

gracias a ellas se efectuaron varias acciones que facilitaron la intervención en las actividades planteadas, lo cual convierte a las TIC en un recurso indispensable, que adquiere gran significado para los estudiantes. En palabras de Carneiro, Toscano y Díaz (2009):

Las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen muchas posibilidades para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Favorecen la motivación, el interés por la materia, la creatividad, la imaginación y los métodos de comunicación, mejoran la capacidad para resolver problemas y el trabajo en grupo, refuerzan la autoestima y permiten mayor autonomía de aprendizaje.

Conclusiones

Dadas las experiencias que enmarcan el accionar pedagógico, se puede enunciar que, en la actualidad, las instituciones educativas son el escenario de aprendizaje en pro de la formación escolar de los niños. Si bien allí se gestan procesos de enseñanza generados a partir de los criterios establecidos por el Ministerio de Educación Nacional, también encontramos niños y jóvenes marcados por un contexto sociocultural que determina la presencia de algunas problemáticas escolares durante su proceso educativo.

Ahora bien, es importante ubicar los niños en una sociedad globalizada que exige a gritos la inclusión de herramientas basadas en la tecnología y la información, para hacer de las prácticas educativas un proceso pedagógico que genere en los estudiantes el gusto por aprender y que responda a las necesidades relacionadas con su formación académica. Según la realidad enunciada, a continuación se especifican las conclusiones producto de este proyecto de investigación, las cuales fueron elaboradas al considerar los objetivos de esta.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, se procede a evidenciar el impacto que tuvo la investigación. Para iniciar, el objetivo general de esta investigación fue fortalecer el lenguaje oral en los estudiantes de grados quinto y sexto de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén, en Cúcuta, Colombia, a través de la implementación de estrategias metodológicas mediadas por TIC.

De este objetivo se desprenden una serie de objetivos específicos, entre los cuales se encuentra identificar las falencias halladas en el lenguaje oral

de los estudiantes; de este se puede concluir que, aplicados los instrumentos pertinentes para la recolección de información, entre ellos el diagnóstico inicial y, en especial, la observación participante, se encontraron niños que revelaban una vez más y con total certeza la dificultad para emitir un mensaje sobre determinado asunto en un simple hecho comunicativo, lo cual permite afirmar que muchas personas no han sido estimuladas desde los centros educativos para usar el lenguaje oral y expresar públicamente un mensaje de un tema específico. Por lo tanto, crecen y mantienen en el transcurso de sus vidas el temor a ser escuchados por otros o a ser juzgados por cualquier error simple que puedan cometer al momento de expresar sus ideas.

Así mismo, se concluye que parte de las causas que originan en los estudiantes este temor de expresarse oralmente se debe a la impotencia que sienten algunos al sentirse coaccionados para mostrarse a otros como realmente son y ser cuestionados, observados, valorados e, incluso, ser sujetos de chiste o burla, de acuerdo con sus acciones manifestadas ante un público; del mismo modo, se apreció cómo otros niños en su posición de receptores tienden a mantener una actitud negativa e irrespetuosa hacia los compañeros que participan en actividades grupales, recreativas o académicas, donde la expresión oral, unida a la expresión corporal, realzan las capacidades o aptitudes de aquel niño que se atreve a participar.

Por otra parte, también se observó que algunos de los niños no tenían claridad acerca de la importancia del lenguaje oral, siendo que este se encuentra inmerso dentro de una de las habilidades lingüísticas más importantes que se deben abordar dentro de los aprendizajes de los estudiantes a lo largo de su proceso formativo. En otras palabras, se observó el poco interés que se ha dado a la capacidad de los educandos para expresarse de manera correcta: en la mayor parte de los procesos de enseñanza desde el área de Lengua Castellana se considera fundamental el desarrollo de las competencias lectoras y escritoras, ya que enmarcan los resultados de las pruebas Saber, las cuales miden la calidad educativa; la habilidad de saber hablar engloba el uso de las dos anteriores, porque para leer, escribir o hablar se necesita una estructura sintáctica que requiere de la organización coherente de las ideas, para luego transmitir las en forma oral o escrita.

Este mismo hecho también se evidenció mediante el desarrollo de técnicas de participación oral en las que se involucraron a los niños: se presentaron situaciones en las que predominó un aprendizaje memorístico para apropiarse de las temáticas abordadas en sus exposiciones, porque hay

ocasiones en las que el olvido de una palabra clave dentro de un aprendizaje memorístico, casi mecánico, bloquea inmediatamente el proceso que hace el cerebro para producir a través del lenguaje oral sus ideas en el mismo orden en el que fueron aprendidas; a quienes les sucedió este tipo de percance, se les dificultó retomar el sentido del tema y optaron por no continuar su exposición o, preferiblemente, finalizar sus intervenciones.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, se concluyó que la expresión oral es una problemática real de los estudiantes, por lo que es importante generar mejoras para convertir en fortaleza lo que se viene presentando como una dificultad. Así, adquiere relevancia uno de los propósitos generados en el proyecto de investigación, el cual estuvo orientado a implementar estrategias metodológicas mediadas por TIC que permitieran el fortalecimiento del lenguaje oral en los estudiantes, para propiciar la construcción de aprendizajes significativos; al respecto, se puede concluir que las estrategias metodológicas son importantes para llevar a buen fin cualquier aprendizaje que se quiera desarrollar en los estudiantes. En este caso, y para la problemática anteriormente expuesta, se creó La Magia del Lenguaje Oral, la cual estuvo sustentada por estrategias concretas en relación con el fortalecimiento del lenguaje oral; a su vez, a través de estas se desplegaron actividades que tuvieron un fin especial, como involucrar a los estudiantes para ser los protagonistas principales en el desarrollo de técnicas de participación oral —algunas de ellas, como la realización de entrevistas, debates, centros literarios, exposiciones orales y representaciones teatrales, se hicieron cotidianas durante desarrollo de dicha propuesta—.

Cabe resaltar que fueron varias las experiencias vividas que generaron un impacto satisfactorio: se puede demostrar cómo los estudiantes responden a la didáctica educativa, cuando se les presta primordial importancia, y cómo los docentes generan estrategias para ganar, ante todo, confianza en sí mismos, con el propósito de vincular a los estudiantes en actividades como estas, para que poco a poco descubran lo grandioso que puede ser el lenguaje, una capacidad innata del ser humano que es vital exteriorizar en forma oral para interactuar con el medio en el que se desenvuelven día a día. Así mismo, el proceso de evaluación continua, que tuvo lugar después de las intervenciones realizadas, permitió centrar los métodos de enseñanza bajo los principios del modelo constructivista, ya que, en la mayoría de los encuentros pedagógicos, los niños participaron activamente y fueron conscientes y reflexivos sobre su propio aprendizaje; este hecho les brindó

la oportunidad de superar las posibles dificultades cognitivas relacionadas con el dominio de sus ideas en el momento de expresarse y elaborar conclusiones lógicas.

Mediante la realización de las exposiciones orales, las conferencias y las demás técnicas de participación oral, se pudo apreciar que el desarrollo y el aprendizaje fueron básicamente el resultado de un proceso de construcción, ya que el conocimiento no entra en la mente como en una caja vacía, sino que lo hace a través de referencias previas conocidas, lo cual se observó desde el momento en el que cada estudiante se mostró autónomo para escoger el tema de su interés y conjugar con sus saberes previos una información novedosa, con el fin de presentarlo a través del lenguaje oral a otros estudiantes, quienes, a su vez, adquirieron paulatinamente la capacidad para emitir juicios valorativos entre ellos mismos.

En consecuencia, el impacto de la propuesta fue de satisfacción plena para casi la totalidad de los estudiantes, ya que se manifestaron prestos a participar y demostrar a sí mismos sus capacidades comunicativas; además, se atrevieron a desafiar el susto y los característicos nervios que entrecortaban sus voces, así como el temblor en sus manos y piernas o ese movimiento constante en su postura corporal con el que dominaron el temor de hablar ante un público, y generaron un concepto de ellos mismos al autoevaluarse y evaluarse continuamente.

Así, se logró valorar la efectividad de las estrategias metodológicas implementadas en el fortalecimiento del lenguaje oral de los estudiantes de grados quinto y sexto de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén, siendo este uno de los objetivos que orientó el sentido de la presente investigación, ya que, de manera efectiva, durante el desarrollo de las estrategias mencionadas, se logró en los niños un mejor uso de las TIC, las cuales permitieron un fácil acceso y manejo de la información que seleccionaron durante la preparación de sus discursos; esa información se organizó creativamente en Power Point, programa que para todos fue una novedad.

Referencias

- Almenara, J. C. (2007). Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. *Tecnología y Comunicación Educativas*, 21(45), 5-19.
- Avendaño, F. (2007). Hablar en clase: habla el docente, habla el alumno. *Anales de la Educación Común*, 6, 132-137.
- Berger, P. y Luckmann, T. (1967). *La construcción social*. Buenos Aires: Realidad.
- Bernal Piza, B. N. (2013). *El uso de las TIC: multimedia, como herramienta lúdico-pedagógica para estimular el desarrollo de procesos cognitivos en los niños de preescolar en el Instituto Agrícola de Carcasí, Santander, Colombia* (tesis de maestría). Tecnológico de Monterrey, México.
- Brenes Solano, R. (2013). *Desarrollo de la expresión oral y la comprensión auditiva como parte de las competencias comunicativas y desde el enfoque comunicativo, en estudiantes de educación diversificada de colegios públicos de Cartago en el 2009* (tesis doctoral). Universidad Estatal a Distancia, San José, Costa Rica.
- Bronckart, J. P. (1980). *Teorías del lenguaje*. Barcelona: Herder.
- Camps, A. (2005). *Hablar en clase, aprender lengua*. Barcelona: Grao.
- Carneiro, R., Toscano, J. C. y Díaz, T. (2009). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. España: OEI.
- Castellano, I. C. y Caraballo, N. M. (2011). La grabación en video en el aula como herramienta de mejora de la competencia de comunicación oral. *Educatio Siglo XXI*, 29(2), 255-282.
- De Miguel Díaz, M. (2005). *Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias: orientaciones para promover el cambio metodológico en el espacio europeo de educación superior*. Asturias: Universidad de Oviedo.
- Díaz Barriga, F. y Hernández Rojas, G. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.
- Elliott, J. (1993). *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Madrid: Morata.
- Escobar, J. y Bonilla-Jiménez, F. I. (2009). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 9(1), 51-67.
- Fantini, A. C. (2008, junio). *Los estilos de aprendizaje en un ambiente mediado por TICs*. Ponencia presentada en el III Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología, Bahía Blanca, Argentina.
- Fernández Pérez, M. (1996). Confección de un test (lingüístico) para detectar limitaciones comunicativas en edad infantil: parámetros, criterios y bases de elaboración. En C. Martín Vide (ed.), *Lenguajes naturales y lenguajes formales: actas del XII Congreso de lenguajes naturales y lenguajes formales* (pp. 207-222). Barcelona: PPU

- García-Valcárcel, A. (2007). Estrategias para una innovación educativa mediante el empleo de las TIC. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 2(1), 41-50.
- Gil Flores, J. (2017). Rasgos del profesorado asociados al uso de diferentes estrategias metodológicas en las clases de ciencias. *Enseñanza de las Ciencias*, 35(1), 175-192.
- Hinojo Lucena, F. J., Fernández Martín, F. D. y Aznar Díaz, I. (2002). Las actitudes de los docentes hacia la formación en tecnologías de la información y comunicación (TIC) aplicadas a la educación. *Contextos Educativos: Revista de Educación*, (5), 253-270.
- Kawulich, B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum: Qualitative Social Research*, 6(2), 1-32.
- Moreira, M. A. (1997, septiembre). *Aprendizaje significativo: un concepto subyacente*. Ponencia presentada en el Encuentro Internacional sobre el Aprendizaje Significativo, Burgos, España.
- O'Shanahan Juan, I. (1996). *Enseñanza del lenguaje oral y las teorías implícitas del profesorado* (tesis doctoral). Universidad de La Laguna, San Cristóbal de La Laguna, España.
- Quinquer, D. (2004). Estrategias metodológicas para enseñar y aprender ciencias sociales: interacción, cooperación y participación. *Íber*, (40), 7-22.
- Rivero Cárdenas, I., Gómez Zermeño, M. G. y Abrego Tijerina, R. F. (2013). Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección. *Revista Educación y Tecnología*, (3), 190-206.
- Rodríguez Palmero, M. L. (2004). *La teoría del aprendizaje significativo*. Recuperado de <http://cmc.ihmc.us/papers/cmc2004-290.pdf>
- Sapir, E. (1966). *El lenguaje*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Skinner, B. F. (1981). *Conducta verbal*. México: Trillas.
- Vivas, E. y Guevara, M. (2003). Un juego como estrategia educativa para el control de *Aedes aegypti* en escolares venezolanos. *Revista Panamericana de Salud Pública*, (14), 394-401.